

※ [1~2] 다음을 읽고 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

1.

지하철

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

2.

추락 주의

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

※ [3~4] ()에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

3.

이 계약서에 ()을/를 해 주십시오.

- ① 서명
- ② 안내
- ③ 복사
- ④ 서류

4.

회사 로고는 홈페이지 자료실에서 () 받을 수 있습니다.

- ① 삭제
- ② 발신
- ③ 비우기
- ④ 다운로드

※ [5~6] 무엇에 대한 이야기입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

5.

아침에는 빵을 먹었습니다. 저녁에는 회사 사람들과 불고기를 먹을 겁니다.

- ① 회식 ② 식당 ③ 건강 ④ 음식

6.

민수는 음악 듣는 것을 좋아합니다. 왕위는 농구를 좋아합니다.

- ① 취미 ② 직업 ③ 운동 ④ 친구

※ [7~8] 다음 밑줄 친 부분과 바꾸어 쓸 수 있는 말을 고르십시오. (8점)

7.

수영 씨는 매일 아침 회사에서 신문을 봅니다.

- ① 줍니다 ② 삼니다 ③ 듣습니다 ④ 읽습니다

8.

저희 매장을 찾아주셔서 감사합니다.

- ① 가게 ② 숙소 ③ 회의실 ④ 사무실

※ [9~10] 다음 글을 읽고 ()에 알맞은 말을 고르십시오. (각 8점)

9.

모두 10분께 선물로 비누를 ().

- ① 쓰겠습니다 ② 팔겠습니다 ③ 사겠습니다 ④ 드리겠습니다

10.

()을/를 작성하셔서 이메일로 보내 주시면 3일 내에 상품을 받으실 수 있습니다.

- ① 주문서 ② 설명서 ③ 보증서 ④ 견적서

※ [11~13] ()에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

11.

건물 안() 담배를 피울 수 없습니다.

- ① 하고 ② 으로 ③ 에게 ④ 에서

12.

무역회사에 () 외국어를 공부했습니다.

- ① 취직하려고 ② 취직하거나 ③ 취직하려면 ④ 취직하다가

13.

책상 위에 산처럼 쌓여 있던 서류를 () 퇴근이 늦어졌다.

- ① 정리할수록 ② 정리할 텐데 ③ 정리하느라고 ④ 정리하더라도

※ [14~16] 다음 밑줄 친 부분이 틀린 문장을 고르십시오. (각 8점)

14.

- ① 점심을 먹고 은행에 다녀오겠습니다.
② 과장님은 출장 가셔서 안 나오셨습니다.
③ 어제는 좀 바쁘지만 오늘은 괜찮습니다.
④ 신문을 보시면서 잠시만 기다려 주십시오.

15.

- ① 박 대리는 현장에 가 있습니다.
- ② 휴게실 이용 시간을 써 놓았습니다.
- ③ 회의 자료는 책상 위에 놓아 두었습니다.
- ④ 이름표는 항상 목에 걸어 게셔야 합니다.

16.

- ① 서울에 도착하는 대로 회사부터 가야 합니다.
- ② 가격 경쟁력을 분석했다가 부장님께 제출했다.
- ③ 회의에 참석하셨거나 임원들을 만나고 계실 것입니다.
- ④ 이대로 시장이 안정된다면 금방 인지도가 높아질 것이다.

※ [17~19] ()에 가장 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

17.

요즘 물가가 많이 () 생활비도 많이 듭니다.

- ① 올라서 ② 심해서 ③ 내려서 ④ 낮아서

18.

신제품 개발에 대한 ()을/를 위하여 네트워크를 통한 외부와의 접촉은 통제됩니다.

- ① 정보 공유 ② 정보 보완 ③ 정보 보안 ④ 정보 등록

19.

숙박비에는 헬스 시설 이용료도 (). 언제든지 편하게 이용하십시오.

- ① 표시됩니다 ② 제출됩니다 ③ 포함됩니다 ④ 신청됩니다

※ [20~22] 다음을 읽고 내용과 다른 것을 고르십시오. (각 8점)

20.

땀 흘리는 즐거움을 아십니까?
매주 일요일 아침, 함께 축구할 새 회원을 찾습니다.

누구: 축구를 좋아하는 우리 회사 직원
언제: 매주 일요일 아침 7시 대한공원 축구장
회비: 매월 3만 원

♣ 한 달에 한 번씩 다른 팀과 경기가 있습니다.
관심 있는 분은 홍보팀 최경식 대리(010-2717-0000)에게 연락하세요.

- ① 매달 3만 원씩 내야 한다.
- ② 일요일마다 축구 연습을 한다.
- ③ 축구 경기에 나갈 선수를 찾는다.
- ④ 축구를 좋아하는 직원들이 모인다.

21.

채 용 통 지 문

김한국 귀하

금번 당사의 2010년도 신입 사원 모집에 지원해 주셔서 감사합니다.
귀하는 당사의 신입 사원으로 최종 합격하였으며, 이에 11월 1일부터 근무하게 되었음을 통지합니다.
입사 절차 및 담당 업무에 대한 오리엔테이션을 아래와 같이 실시하오니 참석하여 주시기 바랍니다.

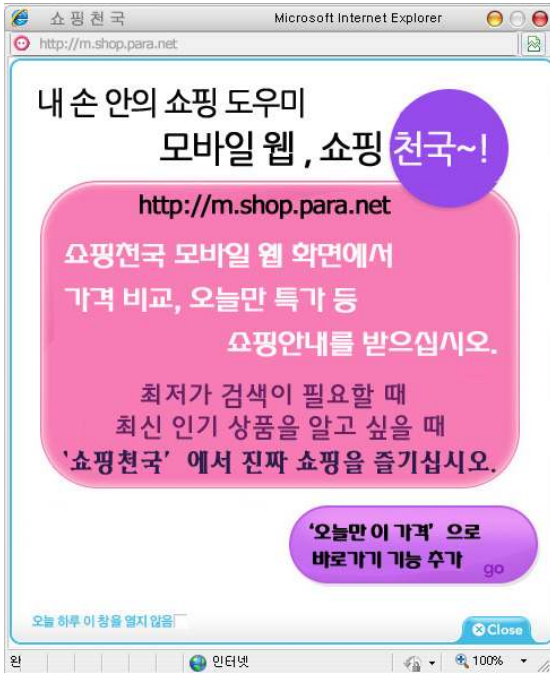
- 아 래 -

- 일 시: 10월 20일(수요일) 10시
- 장 소: (주)한아 본사 15층 대회의실
- 준비물: 주민등록증, 증명사진 1매
- 오리엔테이션 내용: ① 회사 주요 사업 설명
② 부서별 주요 업무 설명
③ 공장 견학

2010년 10월 1일
(주) 한 아

- ① 오리엔테이션을 하는 날에 공장을 방문할 예정이다.
- ② 김한국은 10월 20일부터 '(주)한아'에서 일을 하게 된다.
- ③ 오리엔테이션에 참석하면 담당하게 될 업무를 알 수 있다.
- ④ 주민등록증과 증명사진을 가지고 오리엔테이션에 참석해야 한다.

22.



- ① 상품 가격을 비교해 준다.
- ② 가장 싼 제품을 판매한다.
- ③ 요즘 인기 있는 상품을 소개한다.
- ④ 오늘 세일하는 곳을 안내해 준다.

※ [23~24] 무엇에 대한 글입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

23.

소비자를 위한 ‘고객의 소리’ 운영 안내

우리 회사에서는 고객 서비스 향상을 위하여 오는 11월 15일부터 ‘고객의 소리’를 운영하고자 합니다. ‘고객의 소리’는 회사 홈페이지 해당란에 소비자가 의견을 올리면 24시간 이내에 답변을 해 주는 방식으로 운영됩니다. ‘고객의 소리’는 관리 1팀에서 담당하게 될 것이며, ‘고객의 소리’의 원활한 운영을 위하여 모든 부서의 협조를 부탁드립니다.

- ① 고객 상담 시간 안내
- ② 고객의 소리 운영 기간 안내
- ③ 고객 상담 게시판 설치 안내
- ④ 고객의 소리 담당 부서 모집 안내

24.

해외 출장 시 사용한 교통비 및 기타 경비를 아래와 같이 보고하오니 처리하여 주시기 바랍니다.

2010년 10월 20일

해외 출장 결과 보고서 제출 확인			출장자	부서	홍보부		
일 반	기획조사실 김민수	연 수		성명	이정민	직위	과장
				담당 업무	신제품 홍보		
출장지(국명)		로마(이탈리아)					
출장 목적		통신 박람회 참가, 당사 홍보관 관리 및 운영					
출장 기간		2010년 10월 10일 ~ 2010년 10월 14일(4박 5일간)					
출장 경비 내역(항목별 합계금액을 기록)							
항 목	사용국명	현지화폐액	비고				
교통비	이탈리아	215유로	공항에서 호텔 왕복 택시 요금 및 호텔에서 박람회장 3일간 왕복 택시 요금				
통신비	이탈리아	100유로	본사와의 통화 및 현지 통화 요금				
숙박료	이탈리아	600유로	ALMA HOTEL 4박 요금				
※ 교통비 명세서, 증빙서류(항공티켓, 환전 영수증, 통신비 사용 영수증, 교통비 영수증, 숙박비 영수증 등)는 별첨							

- ① 출장 경비 입금서
- ② 출장 경비 내용 확인서
- ③ 출장 경비 예상 명세서
- ④ 출장 경비 정산 신청서

※ [25~27] 다음을 읽고 중심 내용을 고르십시오. (각 8점)

25.

요즘 건강에 관심이 높아지면서 요리를 배우려는 사람들도 많아지고 있습니다. 그런데 요리 학원의 수강료는 비싸서 학원에 다니기가 쉽지 않지요? 이런 분들에게 반가운 소식이 있습니다. 기업에서 운영하는 ‘요리 교실’을 이용하면 됩니다. 대부분 참가비가 무료이고 참가비가 있어도 재료비 1만 원 정도입니다. 식품이나 가전제품 등을 생산하는 회사들이 제품을 홍보하기 위해 운영하기 때문입니다. 요리 교실이 끝나고 돌아갈 때는 선물도 받고 홈페이지에 후기를 올리면 경품도 탈 수 있습니다. 또 요리를 좋아하는 사람들과 친구가 될 수도 있습니다. 이런 요리 교실 어떠세요?

- ① 요리를 배우려는 사람들이 많습니다.
- ② 요리 교실에 가서 친구들을 사귄다.
- ③ 기업에서도 홍보를 위해 요리 교실을 엽니다.
- ④ 기업에서 운영하는 요리 교실을 이용해 봅시다.

26.

사람이 물고기보다 더 똑똑한 이유는 무엇일까? 미국의 과학자들은 목이 없던 척추동물에게 목이 생기고 목을 자유롭게 움직이는 쪽으로 진화하면서 뇌가 발달하게 되었다는 연구 결과를 발표하였다. 그들은 동물 중에서 가장 똑똑한 사람과 지능이 가장 낮은 물고기를 비교 분석하였다. 그리고 사람과 물고기 사이에 뇌 발달 정도의 차이가 바로 목에서 출발했다는 연구 결과를 발표하였다. 목이 생기면서 사람은 팔을 자유롭게 사용하고, 도구를 사용하는 능력을 갖게 되었으며, 그 결과 지금처럼 우수한 뇌를 가지게 되었다는 것이다.

- ① 사람은 원래 물고기에서 진화하였다.
- ② 척추동물 중 사람의 두뇌가 가장 뛰어나다.
- ③ 사람은 목 때문에 우수한 뇌를 갖게 되었다.
- ④ 물고기와 사람은 뇌 발달 정도의 차이가 가장 크다.

27.

가나 통관 대표 이사 귀하

귀사에서 보내 주신 당사의 수입 가구 통관비 내역서는 잘 받았습니다.

이번에 당사에서 수입한 수입 품목 및 수량은 지난 5월에 수입했던 목록과 동일합니다. 통관비 내역서의 선박 운임, 국내 차량 운임, 통관료, 취급료는 지난 5월에 받았던 통관비 내역서와 동일하나 하역료가 지난 5월에 비해 10% 인상된 가격으로 청구가 되었습니다. 지난 2월에 체결한 귀사와의 계약서 제10조 2항에 따르면 국내 차량 운임, 취급료, 하역료의 경우 요금을 1년 동안 동결한다고 되어 있습니다.

통관비 내역서를 빠른 시일 내에 다시 보내 주시기 바랍니다.

(주) 대한 무역 대표이사 김한국 드림

- ① 당사 수입품에 대한 통관비 내역서의 정정을 요구합니다.
- ② 당사 수입품에 대한 통관비 내역서가 한 장 더 필요합니다.
- ③ 통관비 내역서의 하역료가 인상된 이유를 알려 주시기 바랍니다.
- ④ 지난 5월 당사 수입품에 대한 통관비 내역서를 보내 주시기 바랍니다.

※ [28~29] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

오늘 이 취임식 자리에서 제가 평소에 중요하게 생각해 왔던 몇 가지 경영 방침을 여러분께 말씀드리고자 합니다. 먼저 저는 ‘모든 임직원은 영업사원이 되어야 한다.’고 믿으며, 이 원칙을 우리 한국정유에서도 지킬 생각입니다. 어떤 기업이든지 직원들이 고객을 직접 대해 보지 않고 책상에만 앉아 제대로 된 업무를 할 수 없습니다. 따라서 우선 저와 임원부터 서울과 수도권을 중심으로 현장 근무를 하게 될 것입니다. 그리고 점차 각 부서의 모든 직원이 전국의 주유소에서 주말을 이용해서 1년에 최소한 30시간씩 주유소 근무를 하게 될 것입니다. 현장 근무를 통하여 전 임직원은 고객의 요구를 더 잘 알게 되고 이를 업무에 반영할 수 있을 것이며, 이것은 결국 우리 회사가 발전하는 길이 될 것이라고 확신합니다. 이렇게 임직원들의 주유소 근무로 절감되는 주유원의 임금은 우리 회사의 이름으로 사회복지단체에 기부할 예정입니다.

28. 이 사람은 어떤 사람이겠습니까?

- ① 비용 절감을 강조하는 사람 ② 현장 업무를 강조하는 사람
③ 영업 실적을 강조하는 사람 ④ 사회 봉사를 강조하는 사람

29. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- ① 이 회사에서는 주유원의 임금을 절약하고자 한다.
② 이 회사의 주유소에서 회사 임직원들을 보게 된다.
③ 이 회사에서는 사무실과 현장을 구분하지 않기로 했다.
④ 이 회사의 신입사원은 먼저 주유소 근무부터 해야 한다.

※ [30~31] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

목록	이전	다음	답장	전체답장	전달	원문보기	공지	편지글	삭제	편지함으로	이동	스팸신고	중요편지로
보낸날짜	2010/09/25 11:17:32 [GMT+09:00]												
보낸이	김기남 <kinginam@korea.com> 주소를예약하기 자주쓰는주소로 수신거부												
받는이	<무선 청소기 체험단> 주소를예약하기 자주쓰는주소로												
제목	무선 청소기 사용 의견 모집 다국어(UTF-8) 보기												

안녕하십니까?

한국기업 제품 체험단 담당 김기남 대리입니다.

한국기업에서 새로 출시하는 무선 청소기 체험단 모집에 참여해 주셔서 감사합니다.

여러분이 체험할 무선 청소기는 다음 달 초에 여러분 댁으로 배달이 될 것입니다.

배달된 청소기를 한 달 동안 사용해 보신 후 ()

제품 체험 기간 후 15일 이내에 첨부하는 설문 조사지를 이메일로 송부해 주시기 바랍니다.

여러분의 평가가 보다 나은 제품의 품질 개발과 서비스 향상을 위한 중요한 자료로 활용되오니 최대한 자세히 평가하여 주시면 감사하겠습니다.

자세한 사항은 당사 홈페이지(www.korea.com)에서 확인 가능합니다.

무선 청소기 체험단 여러분께는 추첨을 통해 무선 청소기를 선물로 드립니다.

안녕히 계십시오.

-(주)한국기업 제품 체험단 담당 김기남 드림

목록	이전	다음	답장	전체답장	전달	원문보기	공지	편지글	삭제	편지함으로	이동	스팸신고	중요편지로
----	----	----	----	------	----	------	----	-----	----	-------	----	------	-------

30. ()에 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 설문 조사에 응해 주시기 바랍니다
- ② 홈페이지에 접속해 주시기 바랍니다
- ③ 주변 분들께 홍보해 주시기 바랍니다
- ④ 사용 내역서를 보내 주시기 바랍니다

31. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 한국기업에서는 무선 청소기를 새로 개발하고자 한다.
- ② 설문 조사지는 한국기업 홈페이지에서 다운 받아야 한다.
- ③ 제품 체험 기간과 설문 조사 기간을 합하면 한 달 반 정도가 소요된다.
- ④ 설문에 응한 무선 청소기 체험단원 모두가 무선 청소기를 선물로 받는다.

※ [32~33] ()에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

32.

통 보 서
발신: (주) 대한 서울시 서초구 서초동 500번지
수신: (주) 하나 경기도 고양시 일산구 일산1동 122번지
제목: () 청구 통보
내용: 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다. 지난 5월 10일에 계약한 귀사의 신제품인 국내 최소형 이동식 디스크 ‘나비’가 납품 일인 10월 15일까지 납품되지 않아 이를 통보합니다. 계약서 13조 1항에 따르면 납품일이 지켜지지 않을 경우 계약 금액의 세 배에 해당되 는 금액을 지불하도록 되어 있습니다. 이에 당사는 ()을/를 청구합니다. 11 월 15일까지 귀사의 조치가 없을 경우 법적인 조치를 취할 것입니다.
2010년 10월 20일

- ① 계약 철회 ② 손해 배상 ③ 어음 발행 ④ 결제 대금 지급

33.

()

대리인 성 명: 김하늘
 주민등록번호: 771011-1951010
 주 소: 서울특별시 강남구 역삼동 123
 연 락 처: 02-1234-5577

위 사람을 대리인으로 정하고 다음 사항의 권한을 대신하도록 함.

-다 음-

1. 본인은 위의 법정 대리인에게 오는 15일에 개최되는 주주총회에 대한 모든 의결권을 맡깁니다.
 2. 본인은 위의 법정 대리인에게 본인 소유 주식의 20% 이내에서 주식 매수 청구서 신청에 대한 권한을 대신하도록 합니다.

2010년 10월 8일

법인명: 하늘 법인

신청인 성명: 김한국
 주민등록번호: 611011-1951015

- ① 위임장 ② 사업자등록증 ③ 주주총회 통지서 ④ 주식 매수 청구서

※ [34~35] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

다른 자연현상과 달리 태풍에는 공식적인 이름이 있다. 태풍은 같은 지역에서 동시에 여러 개가 발생할 수 있기 때문에 구분하기 쉬운 이름을 붙이게 된 것이다. 태풍 이름은 태풍의 영향을 받는 14개국이 각자 자기 나라 말로 된 이름을 태풍위원회에 10개씩 제출해서 사용하고 있다. 총 140개의 이름을 순서대로 쓰고 사용이 끝나면 1번부터 다시 사용한다. 하지만 태풍으로 수많은 인명 피해와 막대한 재산 피해를 입고 나면 그 태풍의 이름은 다시 듣는 것조차 불쾌해지기 마련이다. 그러면 피해가 많았던 회원국이 피해를 끼친 이름의 변경 혹은 취소를 요청할 수 있다. 현재까지 16개의 태풍 이름이 사라졌으며, 이 이름들은 다시는 쓰이지 못한다. 태풍의 이름은 저마다 특별한 의미를 갖고 있다. 우리나라는 태풍이 조용하게 지나가길 바라는 마음을 담아서 나리, 장미, 너구리, 고니, 나비 등 주로 작고 순한 동물이나 식물 이름을 사용하고 있다.

34. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까? (8점)

- ① 태풍마다 고유한 이름이 있다.
- ② 태풍의 이름은 회원국이 돌아가며 붙인다.
- ③ 태풍의 영향에 따라 이름이 달라질 수 있다.
- ④ 태풍의 이름을 붙일 수 있는 나라는 정해져 있다.

35. 이 글의 제목으로 가장 잘 어울리는 것은 무엇입니까? (8점)

- ① 태풍 이름의 사용 순서
- ② 태풍 이름에 담긴 의미
- ③ 태풍 이름의 발생 시기
- ④ 태풍 이름을 짓는 방법

※ [36~37] 다음 글의 내용과 다른 것을 고르십시오. (각 8점)

36.

2010년 8월 시간 외 근무 수당 지급 내역						
사원 번호	부서	시급	일급	야간 근무 수당	휴일 근무 수당	시간 외 근무 수당 계
J1001	인사팀	6,900	55,200	6,900(2시간)	82,800 (1일)	89,700
J1008	인사팀	9,300	74,400	-	446,400(4일)	446,400
J1018	총무팀	6,900	55,200	-	165,600(2일)	165,600
J1022	전산팀	10,200	81,600	15,300(3시간)	244,800(2일)	260,100
J1032	홍보팀	6,500	52,000	6,500(2시간)	-	6,500
J1056	재무팀	9,300	74,400	-	111,600(1일)	111,600
						계: 1,079,900
비고						
<ul style="list-style-type: none"> · 일급은 8시간을 기준으로 한다. · 평일 야간 근무 수당은 기본 시급의 50%를 기준으로 한다. · 휴일 근무 수당은 기본 시급의 150%를 기준으로 하며, 휴일 야간 근무의 경우 기본 시급과 동일하게 적용한다. 						

- ① 시간당 근무 수당은 부서에 따라 다르다.
- ② 평일 낮과 휴일 밤의 시간당 근무 수당은 동일하다.
- ③ 기본급을 가장 많이 받는 사람은 전산팀에서 일한다.
- ④ 휴일 낮에 일을 하는 경우 근무 수당이 평일 야간보다 높다.

37.



- ① 불경기임에도 불구하고 휴대폰 구매율은 꾸준히 높아질 것이다.
- ② 저렴한 가격의 메모리가 휴대폰 시장에 긍정적 영향을 줄 것이다.
- ③ 달러의 가격이 오르면 외국 회사와의 가격 경쟁력에서 유리하다.
- ④ 판매 중인 휴대폰의 다양한 기능이 고객들의 구매 욕구를 저하시킬 것이다.

※ [38~39] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

사업 확장을 계획하시는데 자금이 문제라고요?
사업 확장의 동반자 '마이비즈니스'를 이용하십시오.

사업 확장을 계획하시는 고객님께 드리는 반가운 소식! 동산이나 부동산을 담보로 높은 한도까지 대출을 받으실 수 있는 상품이 출시되었습니다. 아주 저렴한 이율로 최소 200만 원에서 최대 5,000만 원까지 대출이 가능합니다. 이율은 기존 고객의 경우 신용 조회만으로, 신규 고객의 경우 개인 신용과 매출 실적 등을 고려하여 정하며, 대출 기간은 신규, 기존 고객 모두 6개월에서 48개월까지 자유롭게 정하실 수 있습니다. '마이비즈니스' 상품 대출 시 필요한 서류는 신분증 사본, 주민등록등본, 사업자등록증 사본, 사업 계획서입니다. 정확한 한도액이나 이율 등 자세한 사항을 알고 싶으시면 저희 은행을 방문하시거나 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

온누리은행 '마이비즈니스' 담당자: 02-1234-5566

38. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까? (8점)

- ① 고객이 원하는 금액만큼 대출할 수 있다.
- ② 이 은행 고객만 이용할 수 있는 상품이다.
- ③ 개인의 신용에 따라 대출 기간이 결정된다.
- ④ 이 상품을 이용하려면 담보가 있어야 한다.

39. 이 글로 알 수 없는 것은 무엇입니까? (9점)

- ① 대출 이자 ② 담보 대상
- ③ 상품 이름 ④ 대출 자격

40. ㉠에 들어갈 가장 알맞은 것을 고르십시오. (8점)

발주번호 : 20101020-7

담당	이사	대표이사

발 주 서

발 주 자	회 사 명	(주) 한강	전 화	02) 785-1122
	대표이사	조민호	F A X	02) 785-1123
(㉠)	회 사 명	대한토목 (주)	전 화	02) 322-3221
	대표이사	이수철	F A X	02) 322-3225

아래와 같이 공사를 발주합니다.

발주 일자: 2010년 10월 20일
 공 사 명: 구미 1공장 공장 진입로 확장
 현장 주소: 경상북도 구미시 공단동 120번지
 공사 기간: 2010년 12월 1일 ~ 2011년 2월 1일
 공사 금액: 일금 이천만 원정 (₩20,000,000)
 지불 방법: 선급금 20%, 공사 후 1개월 내 80%

- 내역 -

NO	공 종	일 정	발 주 금 액	비 고
1	도로포장	2010.12.01~2011.02.01	20,000,000	

- ① 수신자
- ② 시공자
- ③ 공급자
- ④ 거래자

※ [41~42] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

책임자 자격 고시

제1조

책임자 자격 고시는 5급 이하 직원의 업무 수행 능력을 평가하고 향후 4급 이상 책임자로서의 관리 능력 향상을 도모하기 위하여 실시한다.

제2조

5급 사원으로서 당사 실 근무 기간이 고시 실시일 기준 만 1년 이상인 자를 대상으로 한다.

제3조

본 고시는 년 1회 11월 중에 실시함을 원칙으로 한다. 단, 사장이 필요하다고 인정할 때에는 실시 횟수와 실시 시기를 추가·변경할 수 있다.

제4조

본 고시의 고시 과목은 실무 법규, 관리 업무, 종합 금융 업무 개론, 외국어(영어), 전산(PC) 업무로 한다. 단, 사장이 필요하다고 인정할 때에는 고시 과목을 추가, 변경할 수 있다.

제5조

- ① 전 과목 배점의 60% 이상 득점을 합격으로 한다. 단, 전 과목 동시 응시자로서 전 과목 득점 합계가 총 배점의 60% 이상인 때에는 과목 합격을 40% 이상 득점으로 한다.
- ② 고시 결과, 전 과목 합격에는 미달하나 60% 이상을 득점한 개별 과목에 대하여는 과목 합격을 인정하여 차기 고시에서 응시를 면제한다.




41. 이 글에서 알 수 없는 것은 무엇입니까? (8점)

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 자격 고시 목적 | ② 자격 고시 합격 기준 |
| ③ 자격 고시 응시 대상자 | ④ 과목당 배점 및 총 배점 |

42. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까? (9점)

- ① 실시 시기와 실시 횟수는 사장이 별도로 정한다.
- ② 4급 책임자가 되기 위해서 다섯 가지 고시 과목을 봐야 한다.
- ③ 전 과목 합격과 개별 과목 합격을 별도로 하여 고시 결과를 낸다.
- ④ 전 과목 동시 응시자인 경우 과목 합격률의 기준이 다르게 적용된다.

※ [46~47] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

영업 이익 보고서	결 재	담 당	대 리	과 장	대표이사
					
작성일자: 2010년 10월 7일			작성자: 홍기철		
2010년 영업 목표	전년 대비 13% 향상(천삼백억 원)				
보고 내용					
<p>1. 2009년 영업 이익</p> <ul style="list-style-type: none"> · 3분기와 4분기의 영업 이익이 1분기와 2분기에 비해 다소 저조하게 나타났으나 전년 대비 10% 가량 증가함. <p>2. 2010년 영업 이익</p> <ul style="list-style-type: none"> · 금년 영업 이익은 작년 대비 13% 향상을 목표로 하고 있음. · 미디어와 생활가전, LCD의 매출이 4월부터 꾸준한 상승세를 보이고 있어 영업 이익 목표 달성 가능성 높음. · 휴대전화의 세계 시장 점유율이 점점 높아지면서 통신 분야의 2분기 영업 이익이 가장 높게 나타남. · 반도체 분야의 경우 투자 대비 실적이 좋지 않아 작년에 이어 상반기 영업 이익이 가장 저조함. 					
협의 사항					
· 기존 시장에 대한 지속적인 홍보 요청					
비고					
· 분기별 영업 이익 세부 사항 및 월별 영업 이익 세부 사항 별첨					

46. 이 글에서 알 수 **없는** 것은 무엇입니까?

- ① 2009년 영업 이익
- ② 반도체 분야의 문제점
- ③ 2010년 예상 영업 이익
- ④ 통신 분야의 영업 이익 증가율

47. 이 글의 내용과 **다른** 것은 무엇입니까?

- ① 2009년 상반기 영업 이익이 하반기 영업 이익보다 높게 나타났다.
- ② 2010년 상반기 반도체 분야의 영업 이익은 전년 대비 낮게 나타났다.
- ③ 2010년 2분기부터 미디어와 생활가전, LCD의 매출이 꾸준히 늘고 있다.
- ④ 2010년의 영업 이익 목표는 적어도 2008년 영업 이익 대비 약 23% 이상이다.

※ [48~49] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

평일 낮에 커피숍에 가 보면 노트북을 켜 놓고 일하거나 공부하는 사람들을 심심찮게 볼 수 있다. 이렇게 커피숍에서 노트북을 가지고 일을 하거나 공부를 하는 사람들을 가리켜 ‘커피(coffee)’와 ‘오피스(office)’를 합쳐 ‘코피스(coffice) 족’이라고 하는데, 이들의 특징은 무선 인터넷과 스마트 폰, 넷북으로 무장하고 있다는 점이다. 사무실에 얽매어 있어야 하는 회사원들에게는 남의 나라 이야기이겠지만, 대학생, 프리랜서, 강사 등 비교적 자유로운 직종의 사람들은 누구를 만나거나 쉬기 위해 찾는 장소가 아닌 일하는 장소로 커피전문점을 찾는다. 이 ‘디지털 유목민’을 잡기 위해 커피전문점은 물론 패스트푸드점까지 무선 인터넷을 제공하고 서비스의 질을 높이기 위해 애쓰고 있다. 회의실이나 스터디 룸, 폭신한 소파를 갖추어둔 곳도 많다. 코피스 족들에게 이런 공간이 인기를 끄는 이유는 무선 인터넷을 사용할 수 있다는 점 이외에도 딱딱한 사무실보다 훨씬 자유로운 분위기를 느낄 수 있기 때문이다. 정해진 틀보다는 해방과 자유를 중요시하는 20, 30대의 가치관이 표출된다는 점에서 코피스 족을 단순히 커피의 수요자가 아니라 (㉠) .

48. ㉠에 들어갈 내용으로 가장 적당한 것은 무엇입니까?

- ① 커피숍 마케팅의 주요 대상으로 보아야 할 것이다.
- ② 기존의 커피숍 이미지 변화의 주도자로 보아야 할 것이다.
- ③ 커피숍의 새로운 기능을 창출하는 부류로 보아야 할 것이다.
- ④ 새로운 문화 현상을 주도하는 주인공으로 보아야 할 것이다.

49. 이 글의 내용과 다른 것을 고르십시오.

- ① 커피숍이 일하는 공간으로서의 기능을 추가하게 되었다.
- ② 코피스 족 등장은 무선 인터넷의 영향과 밀접한 관계에 있다.
- ③ 코피스 족은 주로 업무 공간의 제한을 받지 않는 젊은이들이다.
- ④ 무선 인터넷을 이용해 일하는 직장인들을 코피스 족이라고 한다.

※ [50~51] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

(주) 한민	매뉴얼	개정 차수	4
	문서 및 자료 관리	개정 일자	2010. 10. 01

가. 문서

1. 문서의 개정은 처음 작성, 검토, 승인된 동일 부서의 승인을 거쳐야 하며, 개정 현황을 명시하여 개정 이전의 문서가 사용되지 않도록 한다.
2. 개정된 부분은 오른쪽 상단에 개정 번호를 부여한다.
3. 각 부서장은 사용 중인 문서가 불필요하다고 인정될 경우 관리부서와 협의를 거쳐 폐기한다.
4. 무효화 또는 폐기된 문서는 모든 발행처 및 사용처에서 신속히 제거하여 잘못 사용되지 않도록 한다.
5. 법적 및 지식 보존 목적으로 폐기된 문서를 보존하고자 할 때에는 적절히 표시하여야 한다.
6. 문서의 승인, 등록, 배포와 관련하여 발생한 기록은 당사 매뉴얼 규정에 따라 유지·관리한다.

나. 자료

1. 자료는 자료 등록 및 배포 대장을 사용하여 등록하고 배포한다.
2. 자료의 개정은 해당되는 표준류의 작성 부분이나 동일 업무 기능을 가진 부분에서 하고, 개정 이력을 문서로 명확히 하며 필요에 따라 이력의 내용 검색을 가능하게 한다.

50. 이 글에서 자세히 알 수 없는 사항은 무엇입니까?

- | | |
|----------|---------------|
| ① 자료 관리 | ② 문서의 폐기 |
| ③ 문서의 기록 | ④ 문서 및 자료의 개정 |

51. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까?

- ① 과거에 고쳐진 문서의 내용에 대해서 내용 검색이 가능하다.
- ② 승인된 문서는 관리부서에서 접수 받아 등록 대장에 등록한다.
- ③ 못 쓰게 된 문서도 경우에 따라 문서를 보존하는 것이 가능하다.
- ④ 각 부서장은 못 쓰게 된 문서를 단독으로 버릴 권한을 갖지 못한다.

※ [52~54] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

친애하는 사원 여러분,

국내 IT 분야의 선두를 자랑하고 있는 저희 ‘에이스전자’가 지난 10일 창립 30주년 기념식에서 ‘2020 비전’을 발표하고 회사의 새로운 도약을 선언했습니다. 저희 에이스전자의 ‘더 빠르게, 더 자유롭게’라는 ‘2020 비전’은 에이스전자를 매출 10조 원 규모의 글로벌 IT 기업으로 발전시켜 소비자들로부터 최고의 신뢰와 사랑을 받을겠다는 목표를 담고 있습니다. 이를 위하여 유비쿼터스 프로젝트를 발표했습니다. 유비쿼터스화가 이루어지면 집안에서나 차 안에서, 심지어 산꼭대기에서도 정보 기술을 활용할 수 있고, 네트워크에 연결되는 컴퓨터 사용자의 수도 늘어나 정보 기술 산업의 규모와 범위도 그만큼 커지게 될 것입니다. 그러나 시간과 장소에 구애 받지 않고 네트워크에 접속할 수 있는 장점들 때문에 세계적인 개발 경쟁이 일고 있습니다. 저희 에이스전자의 유비쿼터스 프로젝트는 유비쿼터스 신시장 창출, 인간·환경 친화적 핵심 기술 확보, 유비쿼터스 분야 국제 표준화 주도, 세계 정상급의 유비쿼터스 원천 기술 확보라는 네 가지 (㉠)을/를 달성해야 세계적인 경쟁에서 이길 수 있게 될 것입니다. 그러나 유비쿼터스 네트워크가 이루어지기 위해서는 광대역통신과 컨버전스 기술의 일반화, 정보기술 기기의 저가격화 등 정보 기술의 고도화가 전제되어야 한다는 과제가 남아 있습니다.

친애하는 사원 여러분, 저희 에이스전자의 유비쿼터스 프로젝트의 현실화를 위하여 여러분 모두가 한 마음 한 뜻으로 목표 실현을 위해 애써 주시기 바랍니다. 사원 여러분 가정의 평안과 행복을 기원합니다.

-대표이사 김한강

52. 이 글에서 알 수 **없는** 내용은 무엇입니까?
- ① 유비쿼터스의 정의
 - ② 신시장 창출을 위한 방안
 - ③ 에이스전자의 향후 10년의 목표
 - ④ 유비쿼터스 네트워크의 기본적 전제 조건

53. ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오.
- ① 신기술
 - ② 매출 목표
 - ③ 발전 과제
 - ④ 상품 경쟁력

54. 이 글의 내용과 **다른** 것은 무엇입니까?
- ① 에이스 전자의 현재 매출은 약 10조 원으로 추정된다.
 - ② 유비쿼터스 분야의 경쟁 업체들이 전 세계에 산재해 있다.
 - ③ 컨버전스 기술의 일반화는 유비쿼터스화에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
 - ④ 유비쿼터스 환경에서는 시간과 장소에 구애 받지 않고 네트워크 접속이 가능하다.

※ [55~56] 다음은 계약서의 일부입니다. 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

㉠

김민수(이하 “갑”이라 한다)와 이기철(이하 “을”이라 한다)은 다음과 같이 계약을 체결한다.

제1조
 “갑”은 “을”이 현재 운영 중인(재고상품전문유통업)(이하 “사업”이라 한다)을 경영하는 데 필요한 자금을 “을”에게 제공하여 “을”이 사업을 확대 경영할 수 있도록 하고 “을”은 사업에서 발생하는 이익을 본 계약 조건에 따라 “갑”에게 배분한다.

제2조
 ① “을”은 사업 운영에 필요한 제3자와의 상담, 거래, 영업 활동 및 기타 경영에 필요한 행위에 있어 사업의 대표로서의 권리와 의무를 갖는다.
 ② “을”은 매월 말 그 달의 사업 실적 등 경영 전반에 걸친 사항을 서면으로 “갑”에게 보고한다.

제3조
 상대방의 사전 서면 동의가 없는 한 “갑” 또는 “을”은 본 계약상의 사업과 동종의 사업을 독자적으로든 제3자와의 동업으로든 별도로 경영할 수 없으며, “갑” 또는 “을”이 이를 위반할 경우 상대방은 그에 따른 손해액을 청구할 수 있다.

제4조
 “을”은 2010년 12월 1일부터 본 계약기간 중 매월 30일 세전 순이익의 30%를 “갑”에게 배분한다.

제5조
 본 계약은 2년간 유효하며 “갑” 또는 “을”이 상대방에게 해지 또는 종료 의사를 표시하지 않는 한 2년간씩 자동 연장된다.

55. ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오.

- | | |
|----------|----------|
| ① 근로 계약서 | ② 동업 계약서 |
| ③ 임대 계약서 | ④ 용역 계약서 |

56. 이 글에서 알 수 없는 내용은 무엇입니까?

- | | |
|---------|-----------|
| ① 계약 기간 | ② 영업 설비 |
| ③ 이익 배분 | ④ “을”의 의무 |

※ [57~58] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

지난 3분기 자사 영업 실적이 지난해 같은 기간보다 15%나 하락했다. 영업 실적 하락의 가장 큰 원인은 경쟁사인 OK그룹이 작년에 도입한 CRM 운영의 성과로 분석된다. OK그룹이 도입한 CRM은 고객 관리에 상당한 도움을 주었으며, 이러한 고객 관리 능력이 매출 신장으로 이어진 것으로 보인다.

자사의 경우 현재 준비 중인 영업 사원의 증원만으로는 매출 신장이 어려울 것으로 전망된다. 때문에 OK그룹의 상황을 파악하고 분석해서 자사에 맞는 새로운 영업 방법을 찾아내는 것이 중요하다. 이를 위해서는 우선 전담 TFT를 구성할 필요성이 있다. OK그룹은 CRM 이외에 사내 ERP를 구축해서 모든 업무를 효율적으로 관리하고 있다. 자사에서도 ERP 도입을 추진하여 현재 사용하고 있는 KMS와 연동한다면 훨씬 더 많은 기업 내 아이디어들을 축적하고 공유할 수 있을 것으로 사료된다.

57. 이 글에서 영업실적 제고를 위해 하고자 하는 일은 무엇입니까?

- ① 영업 사원의 추가 모집
- ② OK그룹에 대한 벤치마킹
- ③ OK그룹이 쓰고 있는 CRM의 즉시 도입
- ④ TFT에서 직접 고객 관리를 하도록 하는 기획안 작성

58. 현재 '자사'에서 사용하고 있는 컴퓨터 프로그램에 대한 설명으로 맞는 것은 무엇입니까?

- ① 전사적 자원 관리라고도 함
- ② 회사의 재고, 영업, 회계 등등 모든 정보를 통합해서 관리하는 것
- ③ 기업이 고객과의 관계를 관리해 나가기 위한 방법론이나 소프트웨어
- ④ 조직 내 인력들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하여 공유할 수 있는 시스템

59. 다음 글에서 설명하고 있는 마케팅 방법은 무엇입니까? (9점)

IT 기기와 인터넷의 보급으로 인해 빠르게 변하고 있는 시대를 살아가는 많은 사람들은 더욱 자극적인 것에 열광하고 있다. 하지만 그와는 반대로 옛 것을 고수하면서 유행을 거스르는 아날로그적인 생활을 선호하는 사람들 또한 날이 갈수록 늘어나고 있다. 중국의 ‘상하이탕(上海滩)’과 같은 브랜드들이 전통 복장을 현재의 패션 감각에 맞게 디자인하여 고급 브랜드로 자리매김했으며, 보석과 액세서리에도 전통적으로 복을 상징하는 동물상이 많이 팔리고 있다.

한국에서는 ‘새마을 식당’을 예로 들 수 있겠다. ‘새마을 식당’은 성공한 외식업체 중의 하나로 저렴한 가격과 옛날 그대로의 인테리어 등 많은 사람들의 감성을 깨우는 다양한 방법을 통하여 매출을 높여 왔다. 이 식당은 이름부터 옛 감성을 자극하는 단어를 차용하고 내부 분위기와 식기, 음식까지 그때 그 시절로 돌아간 듯한 착각에 빠져 즐길 수 있는 공간을 연출함으로써 아날로그적인 라이프 패턴을 즐기는 사람들에게 큰 인기를 끌고 있으며, 현재 전국적으로 70여 개의 체인점을 운영하고 있다.

- ① 감성 마케팅 ② 바이럴 마케팅 ③ 리트로 마케팅 ④ 플래그쉽 마케팅

60. ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오. (9점)

페이스북(Facebook)은 2004년 미국 하버드대 출신의 마크 주커버그가 재학 시절 친구들과의 교류를 위해 만든 커뮤니티로, 2006년 공식 서비스를 시작한 이후 현재까지 총 5억 명이 넘는 이용자를 보유한 세계 최고의 (㉠) 사이트이다. 한국의 대항마 싸이월드의 이용자 수가 2천5백만 명, 트위터의 이용자 수가 1억 5천만 명이라는 것을 생각해 볼 때, 그동안 페이스북이 해외에서 보여 준 상승세는 ‘신드롬’이라는 명칭이 걸맞을 정도로 대단한 것이라 할 수 있다.

최근에는 스마트폰 사용자가 크게 늘면서 트위터를 이용하는 사람들도 많이 늘고 있다. 트위터란 '지저귀다'라는 뜻으로, 재잘거리듯이 하고 싶은 말을 그때그때 짧게 올릴 수 있는 공간이다. 웹사이트는 물론 휴대전화를 통해서도 최고 140자의 문자 메시지를 보낼 수 있어 요즘 젊은 층 사이에서 인기가 매우 높다.

- ① MMS ② SMS ③ SNS ④ SGS