

※ [1~2] 다음을 읽고 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

1.

안내

- ①  ②  ③  ④ 

2.

안전복 착용

- ①  ②  ③  ④ 

※ [3~4] ( )에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

3.

우리 회사의 ( ) 시간은 오전 9시부터 저녁 7시까지입니다.

- ① 야근                      ② 휴식                      ③ 근무                      ④ 출석

4.

2011년 하반기 신입 사원을 모집합니다. 입사를 원하시는 분은 ( )와 함께 자기 소개서를 제출해 주시기 바랍니다.

- ① 주문서                      ② 계약서                      ③ 이력서                      ④ 보고서

※ [5~6] 무엇에 대한 이야기입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

5.

저는 서른한 살입니다. 김우진 씨는 서른세 살입니다.

- ① 이름                      ② 친구                      ③ 시간                      ④ 나이

6.

저는 영화 보는 것을 좋아합니다. 왕영 씨는 야구를 좋아해서 주말마다 경기장에 갑니다.

- ① 건강                      ② 운동                      ③ 취미                      ④ 경기

※ [7~8] 다음 밑줄 친 부분과 바꾸어 쓸 수 있는 말을 고르십시오. (각 8점)

7.

우리 회사에서는 인터넷 전화를 사용하고 있습니다.

- ① 끄고                      ② 쓰고                      ③ 들고                      ④ 내고

8.

이 샘플은 오늘 부쳐야 금요일까지 도착할 수 있습니다.

- ① 받아야                      ② 보내야                      ③ 넣어야                      ④ 돌아야

※ [9~10] 다음 글을 읽고 (                      )에 알맞은 말을 고르십시오. (각 8점)

9.

내일부터 다음 화요일까지는 (                      )입니다. 가게 문을 열지 않습니다.

- ① 주말                      ② 휴가                      ③ 날짜                      ④ 내년

10.

저희 매장을 방문해 주신 모든 고객님들께 (                      )으로 우산을 드립니다.

- ① 작품                      ② 반품                      ③ 사은품                      ④ 모조품

※ [11~13] ( )에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

11.

김 과장님( ) 이 대리는 거래처에 갔습니다.

- ① 도                      ② 만                      ③ 하고                      ④ 까지

12.

통역 서비스를 ( ) 담당자에게 신청해 주십시오.

- ① 이용하셔야              ② 이용하시나              ③ 이용하시자              ④ 이용하시려면

13.

환율이 올라 매출에 ( ) 순이익은 별로 높지 않은 편입니다.

- ① 의해서                      ② 비해서                      ③ 따라서                      ④ 관해서

※ [14~16] 다음 밑줄 친 부분이 **틀린** 문장을 고르십시오. (각 8점)

14.

- ① 어제 중국에서 돌아왔습니다.  
② 박 부장님도 같이 가실 겁니다.  
③ 거래처에게 메일을 보내야 합니다.  
④ 설명회에 사람들이 많이 왔습니다.

15.

- ① 제품을 설치하기 전에 설명서를 읽으세요.  
② 상담을 할 때에는 상담실을 이용하십시오.  
③ 인터넷을 사용하시는 후 반드시 로그아웃을 해야 합니다.  
④ 과장님께서 말씀하신 대로 고객카드를 만들어 보겠습니다.

16.

- ① 주어진 조건을 최대한 활용해 봅시다.
- ② 납품 기일을 지켜지지 않으면 곤란합니다.
- ③ 회의 일정이 정해지면 연락을 드리겠습니다.
- ④ 영수증의 날짜 부분이 지워져서 안 보입니다.

※ [17~19] (                    )에 가장 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

17.

반송하신 물품을 잘 받았습니다. 이체하신 통장의 (                    )를 알려 주시면 바로 송금하겠습니다.

- ① 청구번호                    ② 영수번호                    ③ 계좌번호                    ④ 비밀번호

18.

사원 가족의 안락한 생활을 지원하기 위하여 배우자와 만 20세 미만의 자녀를 대상으로 가족 (                    )을/를 지급합니다.

- ① 연금                    ② 수당                    ③ 양육비                    ④ 재산세

19.

원하는 상품을 무료로 써 보고 상품평을 올리는 공짜 품평단을 모집합니다. 관심 있으신 분들은 지금 인터넷으로 (                    ) 바랍니다.

- ① 보고하시기                    ② 공지하시기                    ③ 지원하시기                    ④ 협조하시기

※ [20~22] 다음을 읽고 내용과 다른 것을 고르십시오. (각 8점)

20.

# 오늘 하루 특가

오늘 하루만 온라인 최저가 상품으로 드립니다.

남은 시간 **10 : 32 : 20**

나만의 스타일이 빛난다!

균일가! 65가지 종류의  
스타 야구모자 등  
다양한 색상의 모자 구비!



**구매하기** ➡

**판매가 39,800원 ➡ 할인가 11,900원**

- ① 모자 값은 원래 39,800원입니다.
- ② 10시간 반 정도 기다려야 세일을 합니다.
- ③ 할인가는 인터넷으로 살 때의 금액입니다.
- ④ 오늘만 11,900원에 모자를 살 수 있습니다.

21.

주간회의록			
10월 3주차			
부서명	영업팀	작성자	김영훈 대리
회의 일자	2011년 10월 20일	회의 장소	별관 3층 소회의실
회의 시간	14:00 ~ 15:00	진행자	이기동 팀장
참석자	팀장: 이기동, 대리: 김영훈, 사원: 강승희, 김동수, 이철수, 김현숙		
불참자	이창민 과장	사유	영국 출장 중
회의 내용	1. 국내 영업 실적 저조 원인 발표자: 강승희 사원 2. 동남아시아 영업 실적 현황 보고 발표자: 김동수 사원 3. 다음 주 회의 주제 결정 발표 주제: 신제품 영업 방안 발표자: 이철수 사원		

- ① 회의록을 쓴 사람은 김영훈 대리이다.
- ② 동남아시아의 영업 실적이 좋지 않다.
- ③ 영업팀에서 일하는 사람은 모두 7명이다.
- ④ 유럽 출장 중인 영업팀 직원이 한 명 있다.

22.

### 산지 직거래 품질 보증 110% 보상제

**오픈 마켓 최초!**  
**산지 직거래 신선 식품**  
**품질보증 110% 보상제**

**품질보증 110% 보상제란?** 싱싱마트 산지 직거래 코너에서 판매되는 농수산물과 축산물 상품의 규격(중량, 사이즈) 및 등급이 광고 내용과 맞지 않을 경우 무료 반품 서비스는 물론 판매 가격에 10%를 추가하여 110%를 보상해 드리는 제도입니다.

신청하기

내 신청결과 보기

**신청 방법** 구매 상품이 광고 내용과 다를 경우, 배송 72시간 이내에 증빙 자료를 첨부하여 신청서를 접수해 주십시오.

**보상 금액** 결제 대금은 전액 환불, 판매가의 10%는 포인트로 보상해 드립니다. (포인트 사용 유효 기간 2개월)

- ① 지급된 포인트로 두 달 내에 물건을 구입할 수 있다.
- ② 상품 배송 후 72시간이 지나면 보상 신청을 할 수 없다.
- ③ 배송 상품이 광고 내용과 다르면 반품 배송비가 필요 없다.
- ④ 보상 금액은 상품 가격의 110%이며 전액 포인트로 지급된다.

※ [23~24] 무엇에 대한 글입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

23.

직무 번호	71010	소 속	관리부 총무팀
직 군	경영 관리	등 급	7, 8, 9등급
직무 개요	경영진의 업무를 보조하고, 경영진의 스케줄을 확인하고 관리하며, 경영진과 각 부서와의 연락 업무를 담당한다.		

- ① 비서 직무 기술서
- ② 전산 기획 직무 기술서
- ③ 세무 회계 직무 기술서
- ④ 사무실 관리 직무 기술서

24.

임직원 여러분.

안녕하십니까?

현재 당사에서는 외부 메신저의 사용을 금하고 있습니다.  
이는 일부 직원들의 무분별한 메신저의 사용으로 인하여 회사의 기밀이 유출될 우려가 있고 업무의 효율성이 떨어지고 있기 때문입니다. 메신저를 이용하는 임직원이 발견될 경우 사내 규정 제13조 7항에 의거하여 불이익을 받게 될 것입니다.

부득이한 사정으로 업무상 메신저가 필요한 임직원들은 전산실 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.

2011년 10월 31일

주식회사 대한전자  
상무이사 김한기 드림

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| ① 사내용 메신저 이용   | ② 사내 메신저 사용 금지   |
| ③ 사내 메신저 개발 안내 | ④ 사내 메신저 사용 시 처벌 |

※ [25~27] 다음을 읽고 중심 내용을 고르십시오. (각 8점)

25.

요즘 사람들은 대부분 매일 컴퓨터를 사용합니다. 그래서 손으로 글씨를 쓰는 사람들이 많지 않습니다. 하루 종일 일을 해도 글씨를 쓸 일은 거의 없습니다. 전보다 글씨체가 나빠졌다고 하는 사람들도 많습니다. 그런데 손으로 글씨를 쓰는 것은 좋은 점이 여러 가지 있습니다. 손 글씨는 아이들의 집중력을 키우고 머리를 좋게 합니다. 또한 노인들의 치매 예방에도 효과가 있습니다. 가능하면 손 글씨를 많이 쓰면 좋겠습니다.

- ① 손으로 글씨를 쓰면 장점이 많습니다.
- ② 요즘 손 글씨를 써야 될 일이 별로 없습니다.
- ③ 컴퓨터 때문에 사람들의 글씨체가 나빠집니다.
- ④ 글씨를 쓸 때에는 컴퓨터를 사용하면 안 됩니다.

26.

탈모는 유전이라고 알려져 있었다. 그러나 머리카락이 심하게 빠지는 환자 1,220명을 대상으로 탈모 형태와 가족력의 관계를 조사한 결과, 남성 탈모의 절반가량(47.1%)만 아버지의 영향을 받은 것으로 나타났다. 아버지의 영향과 상관없이 머리카락이 빠지는 경우가 남성이 41.8%, 여성이 47.9%나 되었다. 특히 30세 이전의 환자들은 가족 중 아무도 탈모가 없다는 사람이 더 많았다. 지금까지는 대부분의 탈모가 유전적인 것으로 알려져 있었지만 이번 연구 결과 가족력이 없어도 탈모가 나타날 수 있음을 보여 주었다.

- ① 탈모의 원인이 유전이라고는 할 수 없다.
- ② 탈모는 다양한 원인에 의해 나타날 수 있다.
- ③ 남성의 탈모는 아버지의 영향으로 보아야 한다.
- ④ 가족 중 탈모 환자가 없어도 안심해서는 안 된다.

27.

국제건축박람회 준비위원회 귀하

국제건축박람회 준비로 연일 노고가 많으십니다.

저희 아주산업에서는 2011 국제건축박람회를 전 직원이 심혈을 기울여 준비해 왔습니다만, 뜻하지 않은 내부 사정으로 인하여 이번 박람회의 참가가 어렵게 되었습니다.

전 세계의 건축업체가 모이는 이번 자리에서 저희 회사의 신소재 마루 제품을 널리 알리고 싶었기에 아쉬움이 많습니다. 비록 이번 박람회에는 참가하지 못하게 되었지만 내년엔 있을 박람회를 기약하며 차질 없이 준비하겠습니다. 그리고 이번 박람회 참가비는 내년으로 이월시켜 주시기 바랍니다.

2011 국제건축박람회의 성공적 개최를 기원합니다.

(주) 아주산업 대표이사  
이민수 드림

- ① 국제건축박람회의 번영을 기원합니다.
- ② 신소재 마루 제품의 홍보를 부탁드립니다.
- ③ 박람회 참가비의 환불 처리를 요구합니다.
- ④ 사내 사정으로 박람회 참가를 취소합니다.



※ [28~29] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

얼마 전까지만 해도 남성들의 모임은 주로 집 밖에서 이루어져 왔으며 사회생활의 일부라는 인식이 일반적이었다. 그런데 최근에는 아버지들의 모임이 가정과 이웃 사회의 영역으로 다가오고 있다. 원래 아버지회는 자녀 교육에 특별히 관심이 많은 아버지들이 모여 자녀의 교육에 대한 관심사를 나누는 데서 시작되었다. 그렇지만 ㉠이제 ‘아이를 키우는 이웃 남성들의 모임’으로 변화하면서 빠른 속도로 증가하고 있다. 또한 운동, 등산, 악기 연주 등 취미 생활과 순수한 친목을 목적으로 한 모임까지 성격도 다양하다. 아버지회는 그 구성원들이 자녀 교육이라는 공통의 관심사가 있고 생활 수준도 비슷하며 무엇보다 같은 생활권의 이웃 주민이라는 친숙함이 있어서 활성화되고 있는 것으로 보인다. 무엇보다 업무 스트레스, 인간관계 등 바깥 생활에서 오는 부담감을 여기서는 전혀 느낄 필요가 없다는 것이 매력으로 작용하기 때문일 것이다.

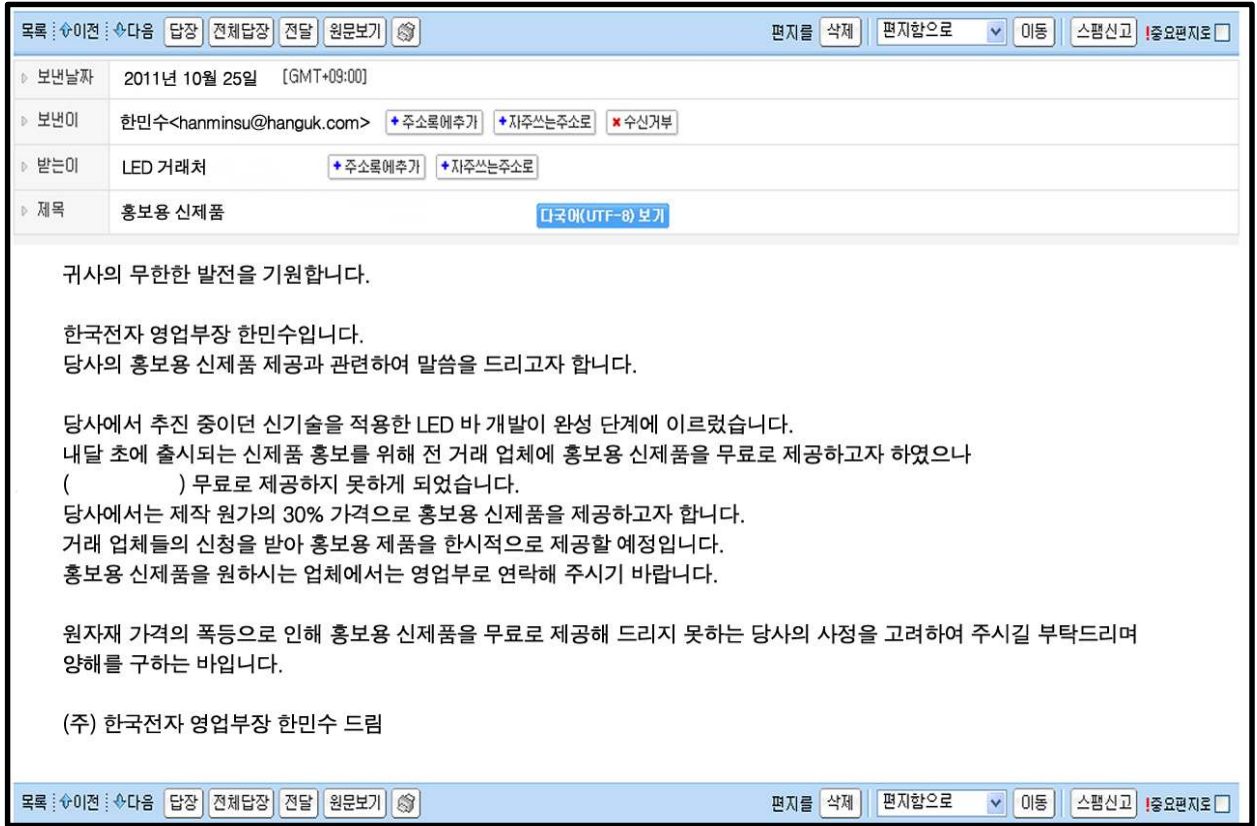
28. 이 글은 무엇에 대한 것입니까?

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| ① 아버지 모임과 남성 문화    | ② 아버지 모임의 종류와 성격  |
| ③ 아버지 모임의 증가와 그 원인 | ④ 자녀에 대한 아버지들의 관심 |

29. ㉠의 이유에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| ① 서로 가까운 주거 지역       | ② 자녀 교육에 대한 관심        |
| ③ 공통된 취미와 서로에 대한 친밀감 | ④ 직장 생활에 대한 부담이 없는 관계 |

※ [30~31] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)



30. ( )에 들어갈 말로 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 원자재 수급이 어려운 관계로
- ② 제작 비용이 많이 드는 관계로
- ③ 제품 생산 일정이 늦어지는 관계로
- ④ 홍보용 신제품의 수량이 부족한 관계로

31. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 신기술이 적용된 LED 바가 출시되었다.
- ② LED 바를 홍보하는 데 많은 비용이 들었다.
- ③ 홍보용 신제품을 원할 경우 영업부로 신청해야 한다.
- ④ 납품가의 30%를 지불해야 신제품을 제공받을 수 있다.

※ [32~33] 빈칸 ㉠에 들어갈 말로 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

32.

**업무 분장 규정**

제5조 (      ㉠      )

가. 경영 기본 방침 및 경영 계획안 작성  
 나. 경영 합리화 방안의 수립, 분석 및 비교 평가  
 다. 회사의 기구 및 조직 개편에 관한 업무  
 라. 신규 사업 계획안 작성  
 마. 일반 경제 동향의 조사 분석 업무  
 바. 동종업계의 동향의 조사 분석 업무  
 사. 종합 예산안의 편성 및 조정 업무

- ① 총무부                      ② 기획부                      ③ 경리부                      ④ 자재부

33.

문서번호 : 2011 - 10023  
 수 신 : (주) 한국기업 대표이사 김한수  
 발 신 : (주) 일신산업 대표이사 서인철  
 제 목 : 행사 초청

---

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

여러분의 관심과 격려 속에 성장한 저희 주식회사 일신산업이 구미 공단에 신공장을 건립하고자 합니다. 협력업체 대표님들과 내빈 여러분을 모시고 (      ㉠      ) 을 갖고자 하오니 바쁘시더라도 참석하셔서 많은 격려와 조언을 해 주실 것을 부탁드립니다.

자세한 일정은 첨부한 초대장을 참조해 주시고, 10월 31일까지 참석 여부를 회신해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

2011년 10월 10일

담당자: 이민수 과장  
 접수: 서울시 강남구 역삼동 639-15 타임빌딩 2층  
 전화: 02 - 561 - 1925  
 팩스: 02 - 561 - 1926  
 이메일: minsulee@ilsin.com

- ① 총무식                      ② 사무식                      ③ 준공식                      ④ 기공식

※ [34~35] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

중고품 가게를 떠올리면, 저렴한 가격과 마치 보물찾기를 하듯 물건을 고르는 재미를 꼽을 수 있을 것이다. 때로는 더 이상 시중에서 구할 수 없는 귀한 것을 손에 넣는 기쁨도 기대할 수 있다. 그런데 중고품 가게가 단순히 낡은 물건을 알뜰하게 사는 곳이 아니라 팔고 싶은 물건의 판매를 맡기는 곳으로 변모하고 있다고 한다. 대개 중고품 가게들은 주인의 취향에 맞는 물건을 구입해서 판매하는 데 반해 위탁 판매를 하는 중고 가게의 물건들은 맡긴 사람들이 각자 갖다 놓기 때문에 물건들이 독특하고 다양하다. 가격은 위탁 고객이 원하는 대로 정하고 진열도 원하는 대로 할 수 있다. 위탁 기간은 1개월이고 그동안 팔리지 않으면 진열대를 비워 줘야 한다. 한 고객은 '위탁 중고 가게는 맡기는 사람한테 필요 없는 물건과 그것을 필요로 하는 사람들 사이의 중요한 연결 고리가 되고 있다'며 자신도 기회가 되면 이용해 보겠다고 밝혔다. 위탁 판매로 진화하는 중고품 가게, 알뜰 소비족의 새로운 보물 창고로 떠오르고 있다.

34. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까?

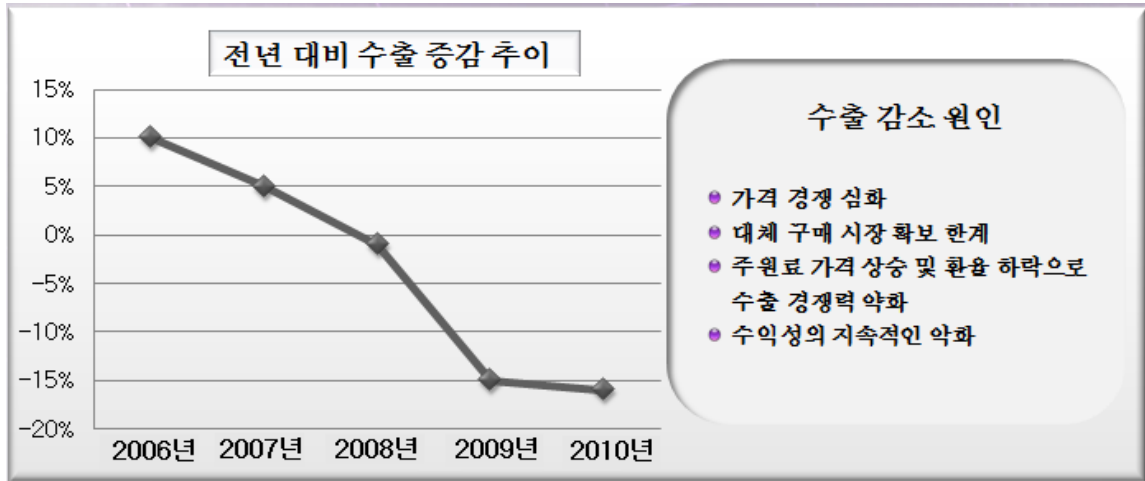
- ① 사람들이 맡긴 물건을 팔아 주는 중고품 가게가 있다.
- ② 중고품 가게에는 시중에서 판매되지 않는 물건도 있다.
- ③ 위탁 중고품 가게에서 물품의 가격은 가게 주인이 정한다.
- ④ 맡긴 물건이 한 달간 팔리지 않으면 더 이상 진열할 수 없다.

35. 이 글의 제목으로 가장 잘 어울리는 것은 무엇입니까?

- ① 알뜰 소비족들이 찾는 중고품 가게
- ② 위탁 판매 장소로 변모하는 중고품 가게
- ③ 고객의 취향과 선택을 존중하는 중고품 가게
- ④ 독특하고 다양한 물품으로 주목 받는 중고품 가게

※ [36~37] 다음 글의 내용과 다른 것을 고르십시오. (각 8점)

36.



- ① 환율 하락이 가격 경쟁력을 약화시키고 수출 감소의 원인이 된다.
- ② 원자재 가격의 상승으로 최근 3년 동안 수출액이 매년 줄어들고 있다.
- ③ 2000년대 중반 이후 수출액 증감율이 전년 대비 두 자릿수로 하락한 적이 있다.
- ④ 수출 품목에 변화를 주어 새로운 시장을 개척한 것이 수출 감소의 원인이 되었다.

37.

### 신제품 연구 개발 제안

개발 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세한 먼지까지도 걸러 낼 수 있는 필터 생산</li> <li>• 최대한의 맑은 공기를 최소의 저항으로 엔진에 공급하고자 함</li> </ul>
개발 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유해 물질의 필터링으로 공해 문제, 환경 문제 개선</li> <li>• 비용 절감과 환경보호에 동참</li> </ul>
개발 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동차가 요구하는 공기량을 공급하여 연료 절감 효과 (차종, 연식, 사용 연료에 따라 약 10~30% 정도의 절감 효과)</li> <li>• 매연 감소량의 수치도 연료 절감 수치와 같이 차종, 연식, 사용 연료에 따라 각기 다름 (약 20~50%로 감소 폭이 크며 신차보다 노후된 차량에서 그 효과가 높게 나타남)</li> <li>• 완전 연소되면 불완전 연소 시보다 유해 가스량이 줄어들고 엔진 부식을 막아 주는 효과가 있음</li> </ul>

- ① 이 필터는 차량 유지비를 줄이는 데 효과적이다.
- ② 이 필터를 사용하면 엔진 수명을 연장할 수 있다.
- ③ 연식이 오래된 차량일수록 매연 감소량에 더욱 효과가 높다.
- ④ 경유 차량, 휘발유 차량 모두에서 동일한 효과를 기대할 수 있다.

※ [38~39] 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

나눔의 기쁨과 필요성을 잘 알지만 평범한 생활인이 이를 실천하기는 쉬운 일이 아니다. 월급 통장에서 매월 일정 금액을 이체하거나 TV에서 진행하는 모금행사에 참여하는 것 역시 하루가 다르게 치솟는 물가를 생각하면 선뜻 마음이 내키지 않는다. 그렇지만 세상에는 다른 방식의 ‘나눔’도 있다. 나에게도 별 의미도 없고, 그런 게 있는지 신경도 쓰지 않고 사는 포인트, 많은 사람들이 모으면 이웃에게는 큰 도움이 될 수 있다. 한 인터넷 포털 사이트에서는 이메일을 쓰거나 카페에 글을 올리거나 ‘지식인’에 답을 달면 포인트를 제공한다. 이 사이트를 통해 피자를 주문하거나 영화를 예매해도 포인트를 받을 수 있다. 이런 포인트를 사이트의 ‘나눔함’에 등록하여 어느 특정 단체나 사회 복지 활동가에 기부할 수 있다. 그까짓 것 얼마나 되겠냐고 생각하겠지만 2005년 시작한 이 프로그램을 통해 그간 기부에 참가한 네티즌은 700만 명 이상이고 금액은 270억 원이 넘었다고 한다. 한 사람 한 사람에게에는 쓰러야 쓸 데도 없는 아주 작은 포인트이지만, 간단한 클릭만으로 모이고 쌓여 수백억 원이 넘었다. 정말이지 엄청난 힘을 발휘할 수도 있는 (            ) 아닌가?

38. 위 글에 대한 설명으로 알맞은 것은 무엇입니까? (8점)

- ① 새로운 기부 방식을 설명하고 있다.
- ② 기부의 필요성에 대해 주장하고 있다.
- ③ 포인트 기부 절차에 대해 안내하고 있다.
- ④ 인터넷 기부 현황에 대해 보고하고 있다.

39. 빈칸에 가장 잘 어울리는 속담을 고르십시오. (9점)

- ① 티끌 모아 태산
- ② 꿩 먹고 알 먹기
- ③ 천릿길도 한 걸음부터
- ④ 같은 값이면 다홍치마

※ [40~41] 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

(                          ㉠                          )

당사는 휴대전화 액세서리 생산업체로서 현재 전국 100여 개의 거래처에 납품을 하고 있습니다. 당사는 변화하는 시대의 흐름에 따라 온라인 판매를 시도하고자 합니다. 따라서 온라인 시장에서 당사 제품을 홍보하고 판매 대행할 업체를 아래와 같이 모집합니다.

-아      래-

1. 모집 기간: 2011년 10월 25일 ~ 11월 10일  
2. 지원 자격  
    가. 최근 5년 동안의 연매출 평균이 5억 원 이상인 업체  
    나. 유사한 제품의 판매 경험이 있는 업체  
    다. 온라인 광고 제작 경험이 풍부한 업체로 온라인 광고를 담당할 수 있는 업체  
3. 제출 서류  
    가. 신청서(당사 홈페이지에서 다운로드)  
    나. 사업자등록증 사본 1부  
    다. 국세 및 지방세 완납 증명서 각 1부  
4. 제출 방법  
    홈페이지에서 온라인 접수  
5. 문의 사항  
    담당: 기획팀 김민철 대리  
    TEL: 523-4567~8  
    E-mail: mun@ai.com

상품 관리와 발송을 하지 않아도 판매량에 따른 이윤을 얻을 수 있으므로 관련 업체들의 많은 지원을 바랍니다.

2011년 10월 25일

**아이산업 대표이사**

40. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오. (8점)

- ① 신생 기업의 경우 연매출액이 높으면 지원할 수 있다.
- ② 미납한 세금이 있는 업체의 경우 자격 미달로 떨어진다.
- ③ 상품을 포장해서 주문자에게 보내는 일은 지원 업체가 담당한다.
- ④ 아이산업이 온라인용 광고를 만들면 지원 업체가 홍보를 담당한다.

41. 위 글의 제목으로 ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오. (9점)

- ① 광고 업체 모집                                      ② 배송 업체 모집
- ③ 위탁 업체 모집                                      ④ 매입 업체 모집

※ [42~43] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

요즘 새로 지은 아파트에 들어서면 철저한 보안 관리부터 깔끔한 대리석 바닥, 각종 전자제품과 첨단 기기까지 편리한 과학기술이 한 자리에 모여 있다. 그런데 이런 새 아파트에 사는 사람도 비켜 갈 수 없는 것이 ‘새 집 증후군’이다. 페인트부터 벽지, 새로 산 가구 등에서 나오는 유해 물질과 냄새로 인해 피부병이나 두통에 시달리게 되는 것이다.

그런데 최근 건축학자들은 새 집뿐 아니라 오래 된 집도 건강에 해로울 수 있다고 주장한다. 이를 ‘병든 집 증후군’이라고 하는데 집이 나이가 들면 시름시름 앓으면서 유해한 물질을 만들 수 있다는 것이다. 새 집과 달리 오래 된 집은 거주자의 생활 습관에 아주 익숙해져 있기 때문에 병든 집 증후군이 오히려 더 위험하다는 주장도 있다. 건축학자들은 집이 병드는 가장 큰 원인으로 지나친 냉난방으로 인한 비정상적인 온도와 습도를 꼽았다. 이것이 각종 벌레나 세균을 만들어 내고, 집안 구석구석에 숨어 있다가 인체에 직접적인 영향을 미친다는 것이다. 결국 (                      ) 건강한 집을 위한 길인 것이다.

42. 위 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- ① 여러 벌레와 세균들이 집을 병들게 한다.
- ② 새 집 증후군은 각종 첨단 기기가 원인이다.
- ③ 새 집이든 낡은 집이든 발생하는 유해물질은 같다.
- ④ 병든 집 증후군은 새 집 증후군과 달리 거주자가 만들어 낸다.

43. 빈칸에 들어갈 내용으로 가장 알맞은 것은 무엇입니까?

- ① 적당한 시기에 집을 옮기는 것이
- ② 실내온도를 적절하게 유지하는 것이
- ③ 낡은 집을 때맞춰 수리하며 사는 것이
- ④ 평소 유해한 벌레나 세균을 방지하는 것이



※ [44~45] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

**제1조**  
 이 규정은 (   ㉠   )에 필요한 절차 및 내용을 정함으로써 (   ㉡   )에 따른 책임의 소재를 명확히 하는 동시에 업무 수행이 능률적이고 연속적으로 이루어지도록 하는 데 그 목적이 있다.

**제2조**  
 ① 이 규정은 회사 내에 근무하는 전 임직원(이하 “직원”이라 한다)에게 적용한다.  
 ② 직원이 전근, 변직, 휴직되거나 직제 개편 등의 사유로 인해 근무상 변동이 있을 경우에는 이 규정이 정하는 바에 따라 (   ㉢   )을/를 한다.  
 ③ 30일 이상의 출장, 휴가 또는 결근으로 인하여 부재하게 될 경우 그 담당 업무 중 긴급을 요하는 사항은 소속장의 지시에 따라 (   ㉣   )을/를 한다.

**제3조**  
 (   ㉤   )은/는 그 기준일로부터 7일 이내에 완료함을 원칙으로 한다. 단, 특별한 사유가 있을 경우 부서장의 사전 승인을 얻은 후 (   ㉥   )기간을 연장할 수 있다.

44. ㉠에 들어갈 말로 알맞은 것을 고르십시오.

- |           |            |
|-----------|------------|
| ① 임직원 관리  | ② 임시직 채용   |
| ③ 업무 인수인계 | ④ 직무 권한 행사 |

45. 위 글의 내용과 다른 것을 고르십시오.

- ① 전근을 가는 직원들에게 이 규정을 적용할 수 있다.
- ② 이 규정은 직급이 이사급 이상인 임원에게도 적용된다.
- ③ 업무에 차질이 생길 경우 이 규정에 의해 책임 소재가 결정된다.
- ④ 이 규정에 따라 일을 진행할 경우 부서장의 입회하에 해야 한다.

46. 다음을 읽고 글의 흐름에 맞게 순서를 배열하십시오. (9점)

**제 목 : 근무 형태 변경에 대한 안내**

제조업의 위축에도 꾸준한 발전을 이루고 있는 귀사에 진심으로 존경을 표합니다.

최근 제조업은 경기 침체와 매출 저하로 많은 어려움을 겪고 있습니다. 당사 역시 제조 원가와 인건비 상승으로 경영 악화가 심각해지고 있습니다. 이에 당사는 생산성을 획기적으로 높여 경영을 정상화하기 위해 생산부 근무 형태를 변경하기로 하였습니다.

- ㉠ 이 시스템의 도입으로 당사는 1년 무휴로 생산 설비를 가동할 수 있으며, 2교대제(08:00~24:00)를 통해 직원들에게 보다 많은 휴가 시간을 제공함으로써 생산 효율성을 보장할 수 있게 되었습니다.
- ㉡ 이번에 변경된 근무 형태는 최근 당사가 도입한 자동화 기계를 최대한 활용해 현장에 투입되는 인력을 줄임으로써 직원들의 근무 시간을 단축하고, 생산 설비 가동 시간을 늘릴 수 있는 시스템입니다.
- ㉢ 생산을 지원하기 위한 사무직 직원들도 2교대제로 근무하게 되므로, 공장 가동 중 언제든지 주문 관련 문의를 할 수 있습니다.
- ㉣ 앞으로 당사는 근무 형태를 획기적으로 변환함으로써 더 좋은 품질의 제품을 생산해 협력업체들과 동반 성장할 수 있도록 하겠습니다.

① ㉠㉡㉢㉣

② ㉠㉢㉣㉡

③ ㉠㉢㉡㉣

④ ㉠㉡㉣㉢

※ [47~48] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

안녕하십니까?

현장에서 굵은 땀방울을 흘리시는 전 직원 여러분께 감사의 인사를 드립니다.

침체된 경기와 경제 불황 속에서 지난 봄에는 약 2개월간 기계를 멈추기도 했습니다. 창립 후 창원공장의 수출 생산 라인이 멈춰 선 것은 처음 겪는 일이었습니다. 그러나 우리는 다시 일어섰습니다. 임원 여러분께서 먼저 임금동결을 제안하셨고, 덕분에 자금난을 극복할 수 있었습니다. 그리고 얼마 전, 2년에 걸쳐 개발된 자동제어장치 '오토 플러스-A'의 미국 수출이 결정되었습니다. 임직원 여러분들과 여러분 가족 분들의 헌신과 희생이 우리 회사를 살려 낸 것입니다. 여러분의 희생이 없었다면 우리 회사는 어쩌면 문을 닫았을지도 모릅니다. 저는 여러분 모두가 우리 회사의 영웅이라고 생각합니다.

아직 우리는 경영난에서 완전히 벗어나지는 못했지만 우리 공장의 기계는 오늘도 불을 밝히며 돌아가고 있습니다. 새해 아침엔 미국으로 첫 출하가 이루어집니다.

저는 오늘 여러분께 약속을 드립니다. 금년 한 해 동안의 여러분의 희생에 꼭 보답할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

새해에 솟아오를 뜨거운 태양처럼 밝은 우리 미래를 위해 건배하겠습니다.  
감사합니다.

(주) 제일기계 대표이사 이민기

47. 위 글은 무엇에 대한 글입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (8점)

- ① 임금동결 사과문
- ② 사업 확장 안내문
- ③ 창립 기념 축하문
- ④ 송년회 인사 편지

48. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오. (9점)

- ① 제일기계는 경영 정상화를 이루었다.
- ② 미국으로 출하된 제품의 반응이 매우 좋다.
- ③ 임금동결이 회사의 자금난 극복에 도움이 되었다.
- ④ '오토 플러스-A'는 2년 동안 미국에 수출될 예정이다.

※ [49~50] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

세상의 약 50%가 여성이라고 하지만 그들이 가진 가정 내 구매 의사 결정권은 80% 이상이다. 하버드 비즈니스 리뷰(Harvard Business Review)에 따르면 여성의 소비 규모는 전 세계적으로 연간 20조 달러에 달한다고 하는데, 이는 한화로 계산하면 약 2경 4000조 원이라는 천문학적 금액이다. 또한 여성은 남성에 비해 자신이 구매한 제품에 대해 6.3배 이상 대화의 소재로 삼는 만큼 입소문 마케팅에 영향력이 막강하다. 따라서 여성을 겨냥한 마케팅은 이제 기업의 사활이 걸린 문제가 되고 있다.

기업 마케팅에 있어서 남녀를 구분하는 이분법적 시각은 불필요하다. 현대 사회의 여성은 남성과 동등한 학력을 갖추고 사회에 진출하며 자연스럽게 생활의 패턴도 달라졌다. 또한 사회 전반의 양성화는 여성의 양성화와도 관련되어 남성의 전유물로 인식되어 온 시장에서도 여성의 진출이 눈이 띈다. 따라서 기존의 남녀를 구분하여 타깃으로 삼던 방식은 더 이상 통하지 않는다. 핑크색 홈웨어에 앞치마를 두른 여성이 아니라 야구장에서 열광하는 여성을 떠올려야 한다. 조용히 음악을 듣고 있는 여성이 아니라 피트니스 센터에서 땀 흘리며 운동하는 여성을 그려야 한다. 포화 상태인 남성 전용 시장에서 오히려 여성 마케팅은 블루 오션이 될 수 있다. 그러기 위해서는 사고의 전환이 필요하다. 여성의 입맛에 맞는 상품과 서비스를 개발하는 기업만이 미래 시장에서 살아남을 수 있을 것이다.

49. 위 글의 내용으로 알 수 있는 것은 무엇입니까?

- ① 여성 마케팅이 절실한 이유
- ② 여성을 겨냥한 시장의 규모
- ③ 사회 내 여성의 위치 변화 과정
- ④ 소비자로서의 여성의 생활 패턴

50. 위 글의 내용과 다른 것을 고르십시오.

- ① 기업 마케팅에서는 남녀를 구분하는 것이 의미가 없어졌다.
- ② 남성 전용이라고 인식되어 온 영역의 벽이 허물어지기 시작했다.
- ③ 여성이 남성보다 소비에 훨씬 결정적인 영향력을 행사하고 있다.
- ④ 여성 마케팅의 성장으로 남성 전용 시장의 위축을 가져올 것이다.

※ [51~52] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

### 제6장 징계 조항

제34조

직원이 다음 각 호에 해당할 때에는 그 사안에 따라 견책, 감봉, 정직, 강등 또는 해고에 처한다.

- ① 회사가 요구하는 절차, 보고에 허위가 있었을 때
- ② 직무와 관련하여 부당하게 금품 등을 수수하였을 때
- ③ 허가 없이 회사의 물품을 반출하거나 반출하려고 하였을 때
- ④ 고의 또는 중대한 과실로 물품을 훼손하거나 분실하였을 때
- ⑤ 사업상의 중대한 비밀을 사외에 누설하거나 누설하려고 하였을 때
- ⑥ 안전 규칙을 위반하거나 보건에 관한 지시에 따르지 않았을 때
- ⑦ 회사의 금품, 도면, 문서 등을 무단으로 반출하거나 반출하려고 하였을 때
- ⑧ 중요 경력을 허위로 보고하거나 부당한 수단으로 채용된 사실이 판명되었을 때
- ⑨ 업무상의 태만 또는 감독 소홀로 화재, 상해 등의 중대 사고가 발생하였을 때
- ⑩ 직무상의 지시 명령에 부당하게 반항하거나 월권, 독단의 행위를 하여 직장 질서를 문란하게 하였을 때

51. 위 글에 제시된 징계 조항의 예로 적절하지 않은 것을 고르십시오.

- ① 이력서의 경력 사항이 사실과 달랐다.
- ② 제품 출고 결재가 나기 전 제품을 출고시켰다.
- ③ 거래처 직원으로부터 납품 청탁 선물을 받았다.
- ④ 폭우로 인한 누전으로 공장에 화재가 발생하였다.

52. 징계 조항에 따른 처벌 항목으로 적절하지 않은 것을 고르십시오.

- ① 상여금의 50%가 삭감되었다.
- ② 회사에 시말서를 제출하였다.
- ③ 6개월 동안 출근이 정지되었다.
- ④ 연봉 협상 대상자에서 제외되었다.

※ [53~55] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

( ㉠ ) 종합 평가표								【기술직】				
피 평 가 자	성 명	김인수 (인)	소속 부서	개발부	평 가 자	평 가	일시	평가자				
	직 위	사원	입 사 일	10. 05. 30		1차 평가	11.10.10	팀 장 이민선 (인)				
	사 번	10-2332	현 보직일	11. 01. 15		2차 평가	11.10.25	인사부장 김한국 (인)				
평가 요소	평 가 기 준					회 차	등급별 평가					평가 점수
							S	A	B	C	D	
태 도	근무 태도가 올바르며 사원으로서의 역할을 자각하고 있는가? 목표 달성을 위해 끊임없이 실천하고 담당 임무 혁신에 노력하고 있는가?					1차	√					9
						2차	√					
및	㉠ 직무에 관한 충분한 이론 및 실무 지식을 보유하고 제반 규정을 잘 지키고 있는가? 기준 절차와 자신의 판단에 의해 신속, 정확하게 맡은 직무를 처리하고 있는가?					1차				√		6
						2차		√				
능 력	전례나 관행에 얽매이지 않고 새로운 아이디어를 제안하는 능력이 있는가? 남과 다른 독특한 방법으로 일하고 있는가?					1차					√	5
						2차						√
평 가 표	상사의 지시 명령을 정확하게 파악하고 실천으로 옮길 수 있는 능력이 있는가? 자신의 임무 수행에 관련된 제반 규칙을 잘 지키고 있는가?					1차	√					9
						2차	√					
	기술 연구 분야의 최신 기술을 활용하는 능력이 있는가? 비용 대비 효율을 생각하고 업무 관련 정보 공유와 대비 보안 관리를 잘하고 있는가?					1차		√				8
						2차			√			
소 계						50점 만점					1차	37
											2차	38
평가 점수	S=10 A=9 B=8 C=7 D=6 E=5점 이하											

53. 위 문서의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 김인수 사원은 창의적인 생각이 부족하고 독창적이지 않다.
- ② 두 사람이 두 번씩 다섯 가지 항목에 대하여 평가를 하였다.
- ③ 업무 추진 및 규정 준수에 관한 평가 결과가 저조한 편이다.
- ④ 인사부장은 김인수 사원의 성실성을 보통 정도로 평가하고 있다.


54. ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오.

- ① 개선 제안
- ② 인사 고과
- ③ 자격 고시
- ④ 내부 감사

55. ㉡는 무엇에 대한 평가 기준인지 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 책임감 및 적극성
- ② 기술력 및 효율성
- ③ 업무 추진 및 기획력
- ④ 전문성 및 업무 수행 능력

56. 다음 글에서 설명하고 있는 광고 기법은 무엇인지 알맞은 것을 고르십시오. (9점)



사람들이 많은 장소, 유동 인구가 많은 도심의 건물 벽면에 영상을 쏘아서 이목을 집중시키는 새로운 옥외 광고 기법이 있다. 빛을 이동시켜 가며 영상을 쏘아 광고를 할 수 있기 때문에, 활용도 면에서도 훌륭하고 다른 광고 기법보다 훨씬 더 강하면서도 친근한 이미지를 구축할 수 있다는 점이 장점이다. 초기에는 영상만을 벽면에 투사하는 데 그쳤으나, 최근에는 길거리 게릴라 파티를 연상시키는 음악까지 더해져서 활용되는 경우가 많다. 국내 한 제과업체는 유명 가수를 활용하여 직접 자사의 제품을 이용한 프리포즈를 선보여 그 효과를 극대화했다. 시민들이 직접 찍어 올린 동영상이 각종 동영상 사이트 검색 순위에서 상위랭크되는 등 입소문 마케팅 효과도 특특히 봤다는 후문이다.

- ① 프로모션
- ② 빔버타이징
- ③ 인디케이터
- ④ 테스트모니얼

57. 다음 글을 읽고 ㉠과 ㉡에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오. (9점)

무역 거래를 하다 보면 간혹 분쟁이 발생하고, 이를 해결하기 위한 방법으로는 크게 ( ㉠ )와/과 ( ㉡ )(으)가 있다. ( ㉡ )은/는 주로 2심제로 법적인 효력은 갖지만 ( ㉠ )보다 시간과 비용이 많이 들기 때문에 중소기업의 입장에서는 여러 가지 어려움이 있을 수밖에 없다. ( ㉠ )은/는 단심제이면서도 법적 구속력을 갖기 때문에 많은 기업들이 ( ㉡ )보다는 ( ㉠ )을/를 활용하여 문제를 해결하는 경우가 많다. 중소기업지원센터의 자료에 따르면, 분쟁이 발생했을 경우, ( ㉠ )을/를 통한 승소율은 35%가 넘었지만, ( ㉡ )을/를 활용한 승소율은 15% 정도에 불과한 것으로 나타났다. 따라서 ( ㉠ )을/를 통한 방법이 더욱 실효성이 높다고 볼 수 있다.

- ① ㉠ 합의 ㉡ 중재    ② ㉠ 알선 ㉡ 합의  
 ③ ㉠ 중재 ㉡ 소송    ④ ㉠ 소송 ㉡ 화해

58. 다음 글을 읽고 ㉠에 들어갈 알맞은 말을 고르십시오. (9점)

**Q** 중국산 옥수수 전분 수입 문의 20

kim\*\*\*\* | 질문 11건 질문마감률 17% | 2011.09.18 09:34

중국어: 0 | 답변 1 | 조회 61

해피빈공방기클럽

중국산 옥수수전분을 수입하려고 합니다.  
 CIF 조건 인천항 도착의 경우 가격은 어떻게 산정해야 하나요?

**A** re: 중국산 옥수수 전분 수입 문의 답변 추천하기

jl2\*\*\* 답변채택률 938% | 2011.09.18 12:05

제품의 입자 규격, 포장 규격 및 방법, 수량 등 정보를 알아야 정확한 단가 견적을 낼 수 있습니다. 그리고 일반적으로 중국 농산물은 CIF가 아닌 CNF 조건으로 거래를 많이 합니다.  
 아래의 정보는 수입 시 필요한 서류들입니다. 참고하세요.

HSK CODE NO : 1102.20-0000[옥수수 가루 : maize(corn) flour]  
 기본 세율 : 5%

수입을 하려면 우선 "영업 신고증"을 구비해야 합니다.  
 또한 식품위생법에 의한 한글 표시 사항을 반드시 표기해야 하며,  
 중국 상검국에서 발급하는 ( ㉠ ) 원본을 필히 첨부하여야 합니다.  
 물론 성분표와 제조 공정도 첨부하여야 합니다.

다른 도움이 필요하시면 쪽지 보내 주세요.

- ① 수입면장                      ② 검역증명서                      ③ 원산지증명서                      ④ 수입신고필증



59. 다음 글을 읽고 애플사(社)가 침해당한 두 가지 권리가 무엇인지 고르십시오. (9점)

전 세계인의 사랑을 받고 있는 애플사는 인기만큼이나 빈번하게 다양한 루머와 구설수에 오르기도 한다. 그중에서도 제품 위조와 관련된 소식은 이제 새로울 것도 없는데 애플의 공식 매장을 그대로 따라 만든 가짜 애플 스토어까지 등장하여 화제가 되고 있다. 재미있는 사실은 가짜 스토어에 근무하고 있던 직원들 중에는 자신들이 애플사의 공식 매장에 근무하고 있는 줄 알고 있는 경우도 있었다는 것이다. 애플사와 관련된 웃지 못 할 가짜 이야기는 이뿐만이 아니다. 아직 출시되지 않은 모델인 아이폰5가 이미 판매되고 있다거나, 애플사에서 출시된 바 없는 디자인의 제품이 버젓이 유통되고 있는 등, 애플은 그 인기만큼이나 널리 유통되고 있는 위조 상품에 골머리를 앓고 있다. 애플의 인기가 계속되는 한 가짜와 관련된 에피소드는 끊이지 않을 것이다.

- |            |            |
|------------|------------|
| ① 저작권과 초상권 | ② 창작권과 판매권 |
| ③ 특허권과 상표권 | ④ 총판권과 양도권 |

60. 다음 글을 읽고 로봇 산업은 특성상 어떤 기술 분야의 산업으로 분류되는지 알맞은 것을 고르십시오. (9점)

중국에서 사람과 탁구를 칠 수 있는 ‘탁구 로봇’이 개발되었다. 관영 신화(新华)통신의 10일 보도에 따르면 전날 절강대학(浙江大学) 지능시스템제어연구소에서 ‘우(悟)’와 ‘쿵(空)’이라는 이름의 로봇 2대가 로봇 대 로봇, 로봇 대 인간의 탁구 시합을 시연하였다고 한다.

키 160cm, 무게 55kg에 눈, 귀, 머리카락까지 갖춘 로봇들은 시합에서 커브, 스피ن 등 고난이도 기술까지는 보여 주지 못했지만 기본적으로 서브를 넣고 날아오는 공을 되받아치는 가 하면 점수 계산도 직접 하였다.

절강대학 연구팀의 말에 따르면 이 로봇들은 눈에 장착된 카메라를 통해 탁구공의 움직임을 쫓고, 공이 어디로 갈지 예측해 자동적으로 반응하도록 설계되었다고 한다. 카메라는 초당 120회의 이미지를 잡아내 로봇의 제어장치에 보내며, 제어장치는 이를 로봇의 각 부분에 적절히 반응하도록 지시한다. 로봇의 반응속도는 0.05~0.1초며, 탁구공이 탁구대에 떨어지는 위치를 오차 범위 2.5cm로 정확히 파악하는 것으로 알려졌다.

이번 로봇 개발은 중국이 국가 차원에서 마련한 첨단 기술 개발 계획에 따라 절강대학이 4년간의 연구 끝에 이루어낸 성과이다. 앞으로 인간 모형의 ‘가정용 로봇’을 추가적으로 만들 계획인 것으로 전해졌다.

- ① IT 기술과 ST 기술이 접목된 산업
- ② IT 기술과 MT 기술이 접목된 산업
- ③ CT 기술과 BT 기술이 접목된 산업
- ④ BT 기술과 MT 기술이 접목된 산업