

2009年 第二屆
직업한국어능력시험
OK-TEST

읽기 영역 (阅读理解)
총문항수 : 60문항 (共60題)
시험시간 : 11:00 ~ 12:20

수험번호(序号)		
이름 (名字)	중문(中文)	
	병음(拼音)	

직업한국어능력시험위원회

- * 본 시험지를 제출한 후 퇴실하여 주십시오. 본 시험지 전부 또는 일부를 유출해서는 안됩니다. *
- * 请交卷以后, 离开考场。 本考卷不可在考场外泄漏。 *

수험생 유의사항

考生注意事項

1. 시험장에 입장하면 수험표와 신분증을 오른쪽 상단에 놓아 시험감독관이 검사할 수 있도록 합니다. 수험생의 일체의 행동은 시험감독관의 지시에 따릅니다.

OK-TEST는 시간을 엄격하게 통제하며 수험생들은 규정된 시험시간 전에 문제를 풀 수 없습니다. 进考场后, 考生须将OK-TEST准考证和身份证件放在桌子的右上方, 以备监考官随时检查; 考生的一切活动都应听从主考的指令。OK-TEST严格控制考试时间, 考生不能提前开始答题。

2. 먼저, 수험표에 있는 이름(중문과 병음), 수험번호를 답안지에 기재합니다.(수험번호는 먼저 좌측에 있는 공란에 숫자를 쓴 다음 우측에 있는 숫자에 마킹합니다.)

在答题以前, 考生应根据本人准考证上的内容在答卷上填写姓名 (包括中文和拼音)、准考证号。(准考证号应先把相应数字写在每行左侧的空格内, 然后在右侧相应的数字上画一横道。横道要画成[■]这样。)

3. 답안지를 구기거나 훼손해서는 안됩니다.

切勿折损答题卷。

4. 답안지의 이름, 수험번호는 유성볼펜으로, 답안은 HB 혹은 2B연필로 작성해 주십시오.

答题卷上名字, 考号应用油性圆珠笔填写, 答案要用HB或2B书写。

5. 정답은 답안지에 정확히 표시하여 주십시오. 수험생이 규정대로 답안지를 작성하지 않아 판독기가 인식을 못한 경우, 성적에 영향이 있더라도 그 책임은 수험생에게 있습니다.

因为是光电阅读机阅卷, 横道一定要画得粗一些, 重一些, 否则阅读机难以识别, 凡因考生没有按规定填写、涂画答卷, 其成绩受到影响, 责任由应考生自负。

6. 시험 중 다른 수험생에게 피해를 줄 수 있는 일체의 행동은 삼가 주십시오.

在考场内, 考生不得喧哗而影响其他考生。

7. 시험 중 질문사항이 있을 경우, 손을 들고 감독관이 올 때까지 기다려 주십시오. 시험지를 받은 후 수험생끼리의 의견교환은 부정행위로 간주됩니다.

考试开始后, 如有问题, 应举手向考官示意, 等待考官。拿到考卷后, 相互交头接耳者, 会当做舞弊行为处理。

8. 수험생은 문제의 일부 또는 전부를 유출해서는 안됩니다.

考生不能把试卷和答卷带出考场, 不能撕扯、更换、抄录试卷内容。

※ [1~2] 다음을 읽고 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)





1.

왼쪽으로 가세요.

- ㉠  ㉡  ㉢  ㉣ 

2.

안전모 착용

- ㉠  ㉡  ㉢  ㉣ 

※ [3~4] 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

3.

에너지 ()을/를 위해 불필요한 전기 사용을 줄입니다.

- ㉠ 낭비 ㉡ 절전 ㉢ 소비 ㉣ 절약

4.

지금 사용하는 사무실이 너무 좁아서 더 큰 사무실을 ()하려고 합니다.

- ㉠ 임대 ㉡ 판매 ㉢ 위탁 ㉣ 경영

※ [5~6] 무엇에 대한 이야기입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

5.

저는 8월 5일부터 10일까지 회사를 쉰니다.

- ㉠ 계절 ㉡ 휴가 ㉢ 날짜 ㉣ 기간

6.

눈이 많이 왔습니다. 그래서 30분 늦게 출근했습니다.

- ㉠ 지각 ㉡ 시간 ㉢ 약속 ㉣ 장소

※ [7~8] 다음 밑줄 친 부분과 바꾸어 쓸 수 있는 말을 고르십시오. (각 8점)

7.

증명사진과 통장 사본도 함께 보내 주십시오.

- ㉠ 많이 ㉡ 계속 ㉢ 같이 ㉣ 항상

8.

요즘 자기 계발을 위해 공부하는 직장인들이 늘고 있습니다.

- ㉠ 모이고 ㉡ 감소하고 ㉢ 사라지고 ㉣ 증가하고

※ [9~10] 다음 글을 읽고 ()에 알맞은 말을 고르십시오. (각 8점)

9.

중국에서 한국까지 비행기로 두 시간쯤 ().

- ㉠ 탑니다 ㉡ 걸립니다 ㉢ 떠납니다 ㉣ 도착합니다

10.



- ㉠ 돌아가 ㉡ 서둘러 ㉢ 참석해 ㉣ 결정해

※ [11~13] ()에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

11.

시험 당일에는 본인 확인이 가능한 운전면허증() 여권을 가지고 오셔야 합니다.

- ㉠ 만 ㉡ 이나 ㉢ 밖에 ㉣ 까지

12.

다음부터는 미리 전화를 () 방문해 주십시오.

- ㉠ 해도 ㉡ 하면서 ㉢ 하다가 ㉣ 하고 나서

13.

갑자기 컴퓨터가 () 회의 준비가 늦어졌습니다.

- ㉠ 고장났더니 ㉡ 고장나도록 ㉢ 고장나는 대신에 ㉣ 고장나는 바람에

※[14~16] 다음 밑줄 친 부분이 틀린 문장을 고르십시오. (각 8점)

14.

- ㉠ 택시를 잡아 드릴까요?
 ㉡ 사무실이 좋아서 옮기려고 합니다.
 ㉢ 어렵은 것이 있으면 물어 보십시오.
 ㉣ 현장에서 는 이 옷을 입어야 합니다.

15.

- ㉠ 견본품은 제가 가지고 있어요.
 ㉡ 부장님 책상 위에 놓여 있는 게 뭐예요?
 ㉢ 아침에 출근했을 때 창문이 열어 있었어요.
 ㉣ 저기 갈색 가방을 메고 있는 사람이 김 대리예요.

16.

- ㉠ 일주일 만에 겨우 일을 다 끝냈습니다.
 ㉡ 말씀하신 서류는 이미 준비해 두었습니다.
 ㉢ 내일은 드디어 기다리던 첫 월급날입니다.
 ㉣ 조회 시간에 출리는 것을 오히려 참았습니다.

※ [17~18] ()에 가장 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

17.

지난 수요일에 등기 우편으로 견본품을 보내드렸으나 주소 불명으로 ()되었습니다.
정확한 주소를 다시 한 번 알려 주시기 바랍니다.

- ㉠ 반송 ㉡ 배송 ㉢ 전송 ㉣ 운송

18.

무통장 입금을 하셨거나 현금으로 () 고객님의 중, 환불을 원하시는 고객님의께서는
은행명, 계좌 번호, 예금주를 알려 주시기 바랍니다. 확인 후 바로 처리해 드리겠습니다.

- ㉠ 제시하신 ㉡ 결제하신 ㉢ 허락하신 ㉣ 환급하신

※[19~20] 다음을 읽고 내용과 다른 것을 고르십시오. (각 8점)

19.

반값 도서 기획전

독서의 계절 가을을 맞아 인터넷 서점에서 반값 도서 기획전을 엽니다.
9월부터 11월까지 매주 도서를 선정하여 할인된 가격으로 판매합니다.
인터넷 서점별로 반값 도서 목록이 다르니 구매 전에 꼭 확인하십시오.
※ 구입 비용이 1만 원 미만인 경우 : 배송료 2,000원

- ㉠ 책을 50% 싸게 팝니다.
㉡ 행사 기간은 3개월입니다.
㉢ 서점마다 싸게 파는 책이 다릅니다.
㉣ 만 원 이상 사면 2,000원을 할인해 줍니다.

20.

한국마트에서 모니터 회원을 모집합니다.

모집 인원 : 50명
 모집 기간 : 11월 1일(토) ~ 11월 8일(토)
 신청 자격 : 만 25세 이상 49세 이하 성인 남녀
 활동 내역 : 월 1~3회 인터넷 설문조사 참여
 지원 방법 : 지원서 작성 후 이메일 접수 (koreamart@mart.com)
 선발 방법 : 서류심사 및 면접
 발 표 : 11월 24(월)~ 11월 27(목), 한국마트 홈페이지

※ 자세한 사항은 02-123-4567(담당자: 기획팀 이은주)로 문의 바랍니다.

- ㉠ 지원서는 이메일로 보내야 합니다.
- ㉡ 홈페이지를 통해 지원 결과를 발표합니다.
- ㉢ 면접 전에 한국마트에 전화를 해야 합니다.
- ㉣ 매월 세 번 정도 인터넷 설문조사를 하면 됩니다.

※[21~22] 무엇에 대한 글입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

21.

안내문

귀사의 변함없는 관심에 깊이 감사드립니다. 당사에서 미니 노트북 'M150'이 새롭게 나왔습니다. 'M150'은 다음과 같은 특징을 가지고 있습니다.

1. 'M150'의 배터리는 최대 12시간까지 사용할 수 있어 장시간 실외 사용이 가능합니다.
2. '스마트 온' 버튼을 누르면 윈도우를 부팅시키지 않고 7초 이내에 웹 검색, 음악 감상, 채팅 등을 할 수 있어 빠른 시간 안에 다양한 일을 할 수 있습니다.

'M150'은 휴대하기가 좋아 학생들과 외근이 많은 직장인들에게 유용할 것이라고 확신합니다.

이에 'M150'에 대한 자료를 보내 드리오니 검토해 보시고 판매에 협조해 주시기를 부탁드립니다.

2009년 10월 28일
 대한주식회사
 영업부장 박명철 배

- ㉠ 신제품 출시 안내
- ㉡ 신제품의 장단점 안내
- ㉢ 신제품 판매 방법 안내
- ㉣ 신제품 사용 시간 안내

22.

품 의 서

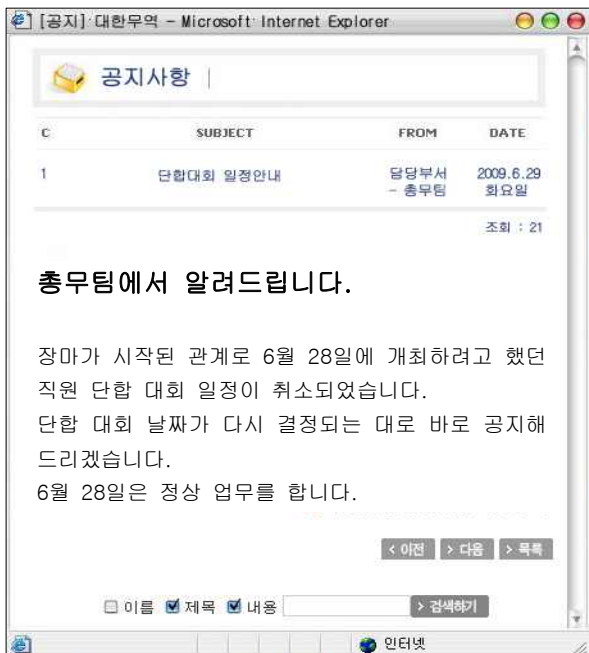
작년에 출시된 자동차 ‘마즈’에서 결함이 발견되어 고객들로부터 ‘항의’가 많이 들어왔습니다. 이에 고객들에게 공식적으로 사과를 하고 다음 주부터 무상으로 결함을 시정해 주고자 하오니 승인해 주시기 바랍니다.

- 사과문 게시 : 본사 홈페이지, 3대 신문사
- 결함 내용 : 앞좌석의 안전벨트가 잘 고정되지 않고 금방 빠져 버림.
- 대상 자동차 : 2008년 3월 25일부터 2009년 8월 27일 사이에 제작된 차량
- 결함 시정 기간 : 2009년 10월 30일 ~ 2011년 4월 30일 (1년 6개월 간)
- 결함 시정 방법 : 1. 결함이 발견된 자동차를 무상으로 수리해 줌.
2. 이미 수리한 고객에게는 수리 비용을 보상해 줌.
- 시정 장소 : 한국오토엔테크놀로지(주) 고객센터

- ㉠ 자동차 리콜 실시에 대한 품의
- ㉡ 자동차 사과문 작성에 대한 품의
- ㉢ 자동차 수리 비용 결정에 대한 품의
- ㉣ 자동차 제작 기간 결정에 대한 품의

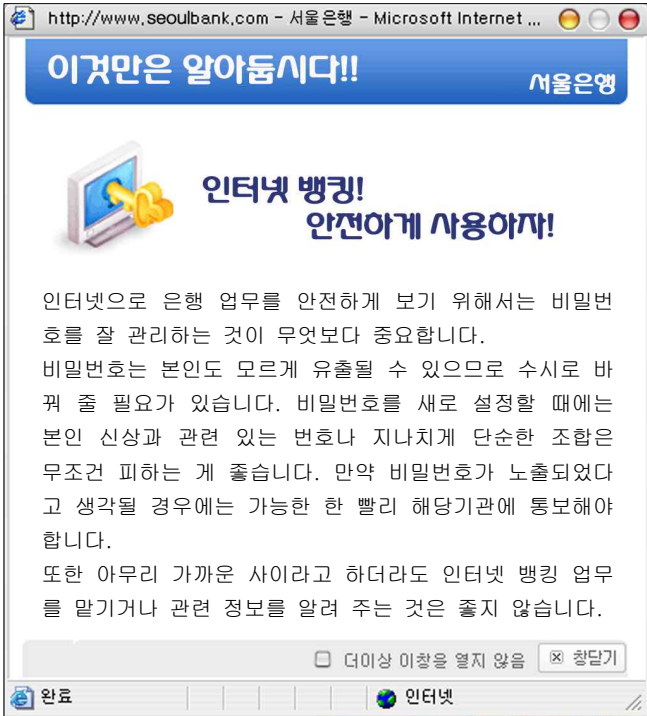
※ [23~24] 다음을 읽고 중심 내용을 고르십시오. (각 8점)

23.



- ㉠ 단합 대회가 연기되었습니다.
- ㉡ 장마 전에 단합 대회를 합니다.
- ㉢ 총무과 직원 단합 대회를 합니다.
- ㉣ 단합 대회 일정이 공지되었습니다.

24.



- ㉠ 인터넷 뱅킹을 이용하면 비밀번호가 타인에게 쉽게 유출될 수 있다.
- ㉡ 인터넷 뱅킹은 비밀번호 노출의 위험이 있으므로 안 하는 것이 좋다.
- ㉢ 비밀번호의 노출을 막기 위해 금융회사에 개인 정보를 통보해야 한다.
- ㉣ 인터넷 뱅킹을 안전하게 이용하려면 비밀번호를 철저하게 관리해야 한다.

※ [25~26] ()에 알맞은 것을 고르십시오. (각 8점)

25.

전화 메모	
날짜	10월 19일 14시 30분
To	김 과장님
From	한국전자 이대호 대리
〈전달사항〉	
부탁한 자료들을 이메일로 보냈다고 함. 제품 관련 사진 및 제품 사양도 파일로 ()해서 보냈다고 함. 확인 요망.	

- ㉠ 송부 ㉡ 첨부 ㉢ 지원 ㉣ 보완

26.

()													
2009년 10월 20일 발행													
성명	홍길동	주민등록번호	701211-1199199	입사일	1997.3.5	사진							
소속	영업부	직위	부장	승진	2008. 5.6								
근무지	서울		연락처	02-520-0098									
현주소	서울특별시 성동구 금호 4가 101번지												
입사구분	신입		입사시 최종학력	대졸									
학 력	기간		학교		전공		학위						
	1989.3.2 ~ 1996.2.12		한국대학교		경영학		경영학사						
신체상황	신장		체중	색맹	시력			혈액형					
	178 cm		80 kg	×	좌	1.0	우	1.5	○				

- ㉠ 인사 고과표 ㉡ 신원 보증서 ㉢ 인사 기록부 ㉣ 재직 증명서

※ [27~28] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 8점)

불황기에는 소비자들의 관심을 끌기 위해 기업들마다 다양한 이벤트를 실시하여 고객들에게 사은품을 듬뿍 안겨 준다. (①) 그래서 한국홈쇼핑이 소비자들이 원하는 것이 무엇인지 알아보기 위해 지난 달 고객 1,000명을 대상으로 ‘상품 구매 시 함께 받고 싶은 사은품’에 대한 설문을 실시했다. (②) 그 결과 1위를 차지한 사은품은 ‘주유권’이었다. 실제 현금과 같이 사용할 수 있어 불황기 가계에 적지 않은 부담으로 작용하는 기름 값을 실질적으로 줄여 주는 상품이기 때문이다. 이어 2위와 3위는 각각 ‘수건’과 ‘라면’이 차지했다. 이 밖에 올리브유 세트와 커피믹스, 섬유 유연제, 세제 등의 생필품이 그 뒤를 이었다. (③) 한국홈쇼핑 영업 관리 팀장은 “조사 결과를 반영, 가계에 실질적인 혜택을 줄 수 있는 사은행사를 마련함으로써 고객들에게 더 큰 만족을 드릴 수 있도록 할 것”이라고 밝혔다. (④)

27. 다음 문장이 들어가기에 알맞은 곳은 고르십시오.

하지만 소비자들이 원하는 사은품이 아니라면 그 효과는 반감될 수 밖에 없다.

- ㉠ ① ㉡ ② ㉢ ③ ㉣ ④

28. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- ㉠ 소비자들은 경품으로 라면을 가장 선호한다.
- ㉡ 지난달 1,000명의 고객이 경품으로 주유권을 받았다.
- ㉢ 한국홈쇼핑에서 물건을 구입하면 생필품을 받을 수 있다.
- ㉣ 소비자들이 원하는 사은품을 파악하기 위해 설문조사를 했다.

※ [29~30] 물음에 답하십시오. (각 8점)

29. 다음 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까?

No. 1345266

김수영 귀하

채 용 내 정 통 지

지난번 실시한 당사 신입사원 채용 전형 결과, 귀하를 당사 마케팅부에 채용하기로 결정했습니다. 이에 11월 1일부터 근무하시게 되었음을 알려 드립니다. 입사 절차와 담당 업무에 대한 설명을 아래와 같이 실시하오니 반드시 참석해 주시기 바랍니다.

1. 일시 : 10월 30일 오전 10시 (오후 5시 종료 예정)
2. 장소 : 본사 인사부 회의실
3. 휴대품 : 인장 · 필기도구
4. 당일 예정 : ① 입사 절차 및 입사 서류 작성법에 대한 설명
 ② 회사 규칙에 대한 설명
 ③ 근무 장소 및 상사 소개
 ④ 업무 내용과 업무 요령에 대한 설명

2009년 10월 17일
 한국산업 주식회사
 인사부장 한용준 드림

- ㉠ 본사 인사부 회의실에서 설명회가 열릴 예정이다.
- ㉡ 입사 서류를 작성하여 10월 30일까지 제출해야 한다.
- ㉢ 김수영 씨는 11월 1일부터 정식으로 출근하게 되었다.
- ㉣ 설명회에 가면 입사 후에 어떤 일을 하게 되는지 알 수 있다.

30. 다음 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

제목	신종 인플루엔자 예방을 위한 유의사항
보낸날짜	2009/10/03 09:55:13 [GMT+09:00]
보낸이	대한무역 관리과
받는이	대한무역 전 직원

안녕하십니까? 대한 무역 직원 여러분!
 신종인플루엔자 감염자가 빠르게 늘고 있습니다.
 이에 아래의 유의 사항을 잘 살펴 보고 개인위생을 철저히 하여 감염 예방에 신경을 써 주시기 바랍니다.

◆신종 인플루엔자 예방을 위한 유의 사항◆

- ① 손을 자주 깨끗이 씻는다.
- ② 기침(재채기)을 할 때에는 반드시 휴지나 손수건으로 가리고 한다.
- ③ 백화점, 할인점, 극장 등 사람이 많은 곳의 출입을 자제한다.
- ④ 신종인플루엔자 위험 국가로의 출장 및 여행을 자제한다.
 -현지 보건기관, 의료시설, 대사관, 영사관 등을 미리 확인한다.
 -위험 지역을 여행하고 귀국한 후에는 일주일 동안 건강 상태를 지켜본다.
- ⑤ 발열과 호흡기 증상이 있으면 즉시 가까운 의료 기관에 가서 진료를 받는다.

- ㉠ 위험 국가로 출장을 가게 되면 현지 대사관에 연락해야 한다.
- ㉡ 백화점에 갈 때에는 손수건이나 휴지로 입을 가리고 가면 된다.
- ㉢ 열이 나거나 숨쉬기가 불편하면 병원에 가서 진찰을 받아야 한다.
- ㉣ 일주일 동안 건강 검사를 받으면 위험 지역에 여행을 갈 수 있다.

※ [31~32] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각8점)

반품은 많은 기업들의 골칫거리이다. 사지도 않을 물건을 주문해서 반품을 하는 고객들 때문에 기업들은 고생을 하고 있으며 어떤 기업에서는 이런 고객들을 찾아서 거래를 끊어 버리기도 한다. 그러나 최근의 한 연구에 의하면 반품이 반드시 나쁜 것은 아니다. 반품률이 13% 정도일 때 오히려 기업의 수익이 가장 좋은 것으로 나타났다. 그 이유는 반품을 하는 고객들이 오히려 물건을 더 많이 샀기 때문이다. 편하게 반품할 수 있을 때 고객들은 물건을 사는 것을 부담스러워하지 않는다. 반품을 하면서 (㉠) 물건을 더 많이 산다는 이야기도 있다. 따라서 경영자들은 반품에 대해 새로운 인식을 가지고 마케팅에 이용할 필요가 있다.

31. ㉠에 들어갈 말로 적당한 내용은 무엇입니까?

- ㉠ 반품할 생각이 사라지기 때문에
- ㉡ 기업의 수익을 걱정하기 때문에
- ㉢ 다른 물건도 사고 싶어지기 때문에
- ㉣ 반품 제도를 나쁘게 이용하기 때문에

32. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- ㉠ 반품률이 높을수록 기업의 수익률이 높아진다.
- ㉡ 물건을 많이 사는 고객일수록 반품도 많이 한다.
- ㉢ 반품 제도를 잘 이용하면 판매 수익을 높일 수 있다.
- ㉣ 고객들은 반품이 자유롭지 않으면 물건을 사지 않는다.

※ [33~35] 다음을 읽고 중심 내용을 고르십시오. (각8점)

33.

우리 회사는 중국과 동남아 등 해외 진출을 앞두고 임직원 여러분과 함께 사업 계획을 수립하며 여러분의 의견을 회사 운영 정책에 반영하고자 합니다. 임직원 여러분의 조직 관리, 품질 관리, 제품 관리에 관한 아이디어 및 건의 사항은 2010년 사업 계획을 세우는 데 적극적으로 반영될 것입니다. 자세한 내용은 각 부서별로 전달된 공문을 참고하시기 바랍니다.

- ㉠ 내년부터 회사 운영 방침이 바뀝니다.
- ㉡ 2010년에는 임직원을 해외에 파견할 겁니다.
- ㉢ 회사 운영에 관한 직원들의 의견을 듣습니다.
- ㉣ 임직원들에게 내년 사업 계획을 맡기겠습니다.

34.

FAX			
To	수신 : (주)중앙물산 대표이사 참조 : 중앙물산 영업이사	From	한국통신(주) 영업부장 김민준
Tel	82-2-3271-4949	Tel	82-2-6950-8989
Fax	82-2-3272-9977	Fax	82-2-6950-8999
E-mail		E-mail	minjun@ktrade.com
Pages	2 Pages include cover	Date	2009-09-04

긴 급
 검토요망
 메모요망
 답신요망
 재사용

안녕하십니까?

저희 회사는 12년간 휴대전화 단말기를 전문적으로 생산, 판매해 오고 있는 업체로 업계의 명성을 얻고 꾸준히 성장하고 있습니다. 최근 시판한 모델이 소비자들로부터 호평을 받고 있어서 이번 기회에 판매망을 확대하고자 합니다.

산동 지역에 거점 영업점을 찾고 있던 중 귀사의 명성을 듣게 되어 연락을 하게 되었습니다. 첨부한 당사의 제품 목록과 거래 규정을 검토해 보시고 연락해 주십시오. 저희 회사는 귀사의 일등 파트너가 될 것입니다.

- ㉠ 판매망을 확대하여 주십시오.
- ㉡ 귀사와 거래를 하고 싶습니다.
- ㉢ 첨부한 자료를 검토해 주십시오.
- ㉣ 산동 지역에 거래처가 없습니다.

35.

HOME > 세원정공 > 공지사항

▶ 공지사항

작성자 총무부

작성일 2009. 9. 30

글제목 예산 절감 방안 마련

장기적인 경제 불황에 대비하기 위해 판매 촉진 외에도 회사 운영 경비를 절약해야 합니다.

일차적으로 당초 예산에서 10% 이상 절감하는 것을 목표로 하고 있습니다.

각 부서에서는 항목별 절감 방안에 대해 검토해 주시고 계획서는 예산검수 팀에 제출해 주시기 바랍니다.

▲ 다음글

▼ 이전글

> 답변
> 수정
> 삭제
> 추천
< 이전
> 다음
> 목록

- ㉠ 판매에 매진해야 한다.
- ㉡ 경비 지출을 줄여야 한다.
- ㉢ 불경기가 장기화될 것이다.
- ㉣ 회사 재무 사정이 어려워진다.

※ [36~37] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각8점)

주말 고객을 모시기 위한 온라인 쇼핑몰들의 경쟁이 치열하다. (①) 주말에는 외출이나 다양한 개인 스케줄로 평일처럼 컴퓨터 앞에 오래 머무르지 않기 때문에 평일에 비해 상대적으로 매출이 줄어들 수밖에 없다. (②) 주말에만 만날 수 있는 특가상품이나 할인 쿠폰, 각종 적립 혜택과 연령대별 혜택 등 그 내용도 다양하다. (③) 이런 이유로 일부러 주말을 이용해 쇼핑을 하려는 사람들이 늘고 있는 추세이다. (④) 주말 마케팅은 업체 쪽에서는 주말 매출을 늘릴 수 있어서 좋고 고객 쪽에서는 평소 사고 싶었던 상품을 저렴하게 구입할 수 있어서 서로가 좋다.

36. 이 글에서 다음 문장이 들어가기에 가장 적절한 곳을 고르십시오.

이를 극복하기 위해 온라인 쇼핑몰들은 다양한 주말 마케팅 전략을 선보이고 있다.

- ㉠ ① ㉡ ② ㉢ ③ ㉣ ④

37. 이 글에서 밑줄 친 ‘주말 마케팅’에 속하지 **않는** 것은 무엇입니까?

- ㉠ 쿠폰 사용 품목을 정해 둔다.
 ㉡ 연령대별로 다른 특혜를 준다.
 ㉢ 보통 때보다 저렴하게 판매한다.
 ㉣ 평일보다 적립금을 더 많이 준다.

※ [38~39] 물음에 답하십시오.

38. ①과 ②에 적당한 말을 고르십시오. (8점)

항상 저희 회사의 제품을 이용해 주셔서 감사합니다. 2009년 9월 20일에 납품한 제품의 대금을 별지와 같이 (①)합니다. 바쁘시더라도 기한 내에 아래 계좌로 (②)해 주시기를 부탁드립니다.

- ㉠ ① 독촉 ② 납부 ㉡ ① 독촉 ② 지급
 ㉢ ① 청구 ② 지급 ㉣ ① 청구 ② 납부

39. ①에 공통으로 들어갈 말을 고르십시오. (9점)

받은메일함 33 / 63 인원은 메일삭제 | 메일검색 [?] 검색 상세

답장 전체답장 전달 삭제 스팸신고 인쇄 메일이동 > 목록 < 이전 다음 >

★ 중소기업육성자금에 관한 문의 이 메일에 대한 추가작업 >

보낸사람: "김명석"<msh@hanganm.com> 주소록에 추가 | 수신차단
 보낸시간: 2009-10-13 (화) 00:15:49 [GMT+09:00 (서울, 도쿄)]
 받는사람: "박원수 부장님"<parkhs@sbank.co.kr>

부장님, 안녕하십니까?

지난 5월에 대출 받은 중소기업 육성자금의 (①) 기일이 돌아와 양해의 말씀을 드리하고자 합니다. 다행이 아니라 요즘 저희 회사가 환율 변동으로 어려운 상황에 처해 있습니다.

따라서 자금 (①) 기일을 두 달만 연장해 주셨으면 합니다. 대출 담당자는 최대 2회까지 연장이 가능하다고 했습니다. 만기일 전에 연장이 가능한지 여부를 전화나 팩스로 알려 주시기 바랍니다.

(주) 한강섬유
 재무이사 김명석 드림 (msh@hanganm.com) >

답장 전체답장 전달 삭제 스팸신고 인쇄 메일이동 > 목록 < 이전 다음 >

- ㉠ 징수 ㉡ 회수 ㉢ 지불 ㉣ 상환

※ [40~41] 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

1770년 퀴노(Cugnot)가 증기 자동차를 발명한 이래, 자동차 기술은 ‘더 빠르고, 편안하고, 멋있는’ 자동차에 집중되어 왔다. 그러나 환경과 경제를 함께 생각하는 소비자들이 늘면서 그 두 가지를 모두 만족시킬 수 있는 자동차에 대한 관심이 높아지고 있다.

국내에서도 하이브리드 자동차와 에너지 절약 장치가 갖춰진 자동차 등 ‘친환경 경제 운전법’을 구현할 신차들이 출시되었다. 연료 엔진과 전기 모터를 함께 쓰는 하이브리드 차는 연료가 적게 들 뿐만 아니라 이산화탄소 배출량도 훨씬 적다. 에너지 절약 장치가 장착된 자동차들은 엔진, 변속기, 에어컨을 자동으로 조절하여 가장 경제적으로 가동된다. 대신 고속 운행이 불가능하고 원하는 만큼 자동차 내부의 온도를 내릴 수도 없다.

전문가들은 친환경 자동차의 가격이 비싼 편이어서 대중화되는 데에 시간이 좀 걸리기는 하겠지만 앞으로의 자동차 시장은 친환경 자동차가 주도하게 될 것이라고 전망하고 있다.

40. 이 글의 제목으로 알맞은 것은 무엇입니까? (8점)

- ㉠ 자동차의 새로운 기능
- ㉡ 친환경 자동차의 필요성
- ㉢ 자동차 기술의 새로운 방향
- ㉣ 자동차에 대한 소비자의 요구

41. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까? (9점)

- ㉠ 소비자들이 자동차를 선택하는 기준이 변하고 있다.
- ㉡ 지금까지의 자동차 기술은 잘못된 방향으로 발전해 왔다.
- ㉢ 다양한 기능을 갖춘 자동차가 소비자의 요구를 충족시킬 수 있다.
- ㉣ 사람들은 더 빠르고 편안하고 멋있는 자동차를 외면하기 시작했다.

※ [42~43] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

사 원 모 집

● 채용 대상

중국 업무를 담당할 국제 무역 관련 업무 유경험자(한국어가 능통한 현지인)

● 모집 기간

2009년 11월 1일 - 30일

● 응시자격

- * 학력 제한 없음
- * 해외여행에 결격사유가 없어야 함

● 지원방법 및 채용절차

홈페이지 초기화면의 「지원서 작성」란에 기본사항을 작성합니다.(기초지원)
심사 기준에 통과되신 분들에 한해 ID, 패스워드를 부여하며 전형 절차를 상세히 안내해 드립니다.

- 1단계 면접: 인성 및 적성 평가(10분~20분)
- 2단계 면접: 프레젠테이션 면접으로 실무 능력 평가 (10분~20분)
- 문의(인사팀 03-5899-5082)

한국 주식회사

42. 다음 중 이 회사가 뽑고자 하는 사람에 포함되지 않는 경우는? (8점)

- ㉠ 한국어 구사 능력이 뛰어난 사람
- ㉡ 무역 관련 업무 경험이 풍부한 사람
- ㉢ 한국에서 직장을 구하고자 하는 사람
- ㉣ 외국 출장을 다니는 데 문제가 없는 사람

43. 이 글의 내용과 다른 것을 고르십시오. (9점)

- ㉠ 학력보다 실무 능력을 중시한다.
- ㉡ 인터넷으로 채용 절차를 거치게 된다.
- ㉢ 서류 전형은 지원서만으로 이루어진다.
- ㉣ ID를 받으면 상세한 전형 일정을 알 수 있다.

※ [44~45] 다음을 읽고 글의 흐름에 맞게 순서를 배열하십시오. (9점)

- ① 사랑하는 세월 가족 여러분, 우리 회사가 ‘세월’이라는 이름으로 자동차 부품을 생산한 지 20년이 흘렀습니다.
- ② 올 연말에는 성과급 이외에도 전 직원들에게 우리 사주를 무상으로 배당할 계획입니다. 앞으로도 우리 세월 공동의 목표를 향해 애써 주실 것을 당부드립니다. 감사합니다.
- ③ 어려운 여건에도 불구하고 묵묵히 최선을 다해 오신 세월 가족과 함께 이 기쁨을 나누고 싶습니다.
- ④ 그동안 여러분 모두가 한 마음으로 일해 주신 결과, 드디어 우리 회사가 상장 기업이 되었습니다.

44.

- | | |
|-----------|-----------|
| ㉠ ② ① ③ ④ | ㉡ ① ② ③ ④ |
| ㉢ ② ③ ④ ① | ㉣ ① ④ ③ ② |

45.

- ① 더구나 일방적이고 막무가내인 고객이라도 만나게 되면 누구나 인내심의 한계를 느끼게 마련이다.
- ② 이럴 때는 상대방이 바로 눈앞에 있다고 생각하면 감정을 조절하기가 한결 수월해질 것이다.
- ③ 업무에 시달리면서 걸려 오는 전화에 일일이 친절하게 응대하는 것이 결코 쉬운 일은 아니다.
- ④ 그렇다고 해서 함께 언성을 높이거나 불쾌함을 표현할 수는 없지 않겠는가?

- | | |
|-----------|-----------|
| ㉠ ③ ④ ① ② | ㉡ ③ ② ① ④ |
| ㉢ ③ ② ④ ① | ㉣ ③ ① ④ ② |

※ [46~47] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각9점)

비행기를 탈 때 우리 신체 중 가장 민감하게 반응하는 곳은 바로 귀다. 비행기가 이착륙할 때 귀가 멍해지거나 심한 통증을 느끼게 되는데 그 이유는 외부의 기압 변화에 우리 몸이 빠르게 적응하지 못하기 때문이다.

멍해진 귀를 원래대로 돌려놓기 위한 효과적인 방법은 이륙할 때와 착륙할 때에 따라 다르다. 비행기가 이륙해 기압이 계속 상승할 때는 귓속의 기압이 점점 올라가므로 고막이 팽창하게 된다. 이때는 그냥 침을 삼켜서 귓속에서 공기가 빠져나오게 해야 한다. (①) 비행기가 착륙할 때는 귓속의 압력이 점차 낮아지므로 코와 입을 막은 상태에서 침을 삼켜 공기를 중이 내로 넣어주는 것이 효과적이다. 껌을 씹거나 물을 마시는 것도 도움이 된다. 그러나 통로 구실을 하는 이관이 선천적으로 좁거나 감기 등으로 부어 있는 사람에게는 ②이런 방법들이 잘 통하지 않는다. 침을 여러 번 삼키거나 물을 많이 마셔도 이관으로 공기가 잘 소통되지 않기 때문이다.

※ [50~51] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 9점)

신제품 '쌩쌩' 세탁기 무료 체험단 모집

①한국전자의 자존심, '쌩쌩' 세탁기의 무료 체험단을 모집합니다. '쌩쌩' 세탁기의 놀라운 성능을 체험하시고자 하는 분은 누구라도 지원 가능합니다. 체험 후 여러분의 솔직한 의견을 담은 후기를 작성해 주시면 됩니다.

모집 기간 : 9월 8일- 9월 22일

결과 발표 : 9월 30일

모집 인원 : 50명

신청 방법: 신청서와 '쌩쌩' 세탁기의 탄생을 축하하는 내용의 메시지를 작성하여 인터넷으로 제출

특전: '쌩쌩' 세탁기 무상 체험 기회(2개월)와 한국전자 제품 구입 시 30% 할인 혜택
(결과 발표와 체험 활동 기간은 커뮤니티를 통해 공지 www://cafe.kium.com/ssakssak)

50. ①의 목적은 무엇입니까?

- ㉠ 신제품의 판로 확보를 위해
- ㉡ 신제품의 출시를 알리기 위해서
- ㉢ 신제품의 탄생을 축하하기 위해
- ㉣ 신제품에 대한 반응을 알아보기 위해서

51. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까?

- ㉠ 세탁기의 홍보 요원을 뽑기 위한 것이다.
- ㉡ 세탁기를 무료로 사용해 볼 수 있는 기회이다.
- ㉢ 체험단의 임무는 신제품 세탁기에 대한 평가이다.
- ㉣ 체험단은 이 회사의 다른 물건을 싸게 살 수도 있다.

※ [52~53] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각9점)

전문 사육사들에 따르면 사람이 동물과 의사소통을 하는 일, 즉 동물을 길들이는 일은 갓난아이를 키우는 과정과 크게 다르지 않다고 한다. 갓 태어난 아이가 엄마 말을 알아들을 수 없듯이 동물이 인간의 언어를 이해하지 못하는 것은 당연하다. 하지만 엄마의 말을 반복해 듣던 아이가 어느 순간 말문이 트이는 것처럼, 동물도 지속적인 학습을 통해 일정한 교육 효과를 거둘 수 있다는 것이다. 그러나 아무리 훈련이 잘 된 동물이라도 사람의 언어를 그 의미와 함께 알아듣는 것은 아니다. 지능이 높건 낮건, 모든 동물은 사람의 언어를 단지 음성 신호로만 받아들인다. 구관조나 앵무새도 단순히 들은 말을 재현하는 것일 뿐, 이들의 발성이 사람과의 능동적인 대화를 의미하는 것은 아니다. 언어를 갖지 못한 동물이 자신의 의사를 사람에게 전달하는 수단은 행동이나 소리, 그리고 표정이다. 다시 말해 이전과 다른 몸짓을 하거나 소리를 지르면 뭔가 이상이 있다는 표시다. 만약 어제까지 낮잠을 즐기던 곳에서 소변을 본다면 분명 뭔가 탈이 났다는 뜻이며 경쟁 상대가 나타났을 때와 아플 때의 표정은 다르다. 하지만 엄마만 아기의 울음이 의미하는 것을 알 수 있듯이, 함께 생활해 온 사육사만 이들의 작은 변화를 읽어 내 적절하게 상황에 대처한다. 동물과 커뮤니케이션을 나누기 위해서 무엇보다 중요한 것은 관심과 신뢰감인 것이다.

52. 이 글을 통해 알 수 있는 것은 무엇입니까?

- ㉠ 동물의 의사소통 과정
- ㉡ 동물의 의사소통 수단
- ㉢ 동물의 의사소통 훈련 방법
- ㉣ 동물의 의사소통 훈련 목적

53. 이 글의 내용과 다른 것은 무엇입니까?

- ㉠ 동물이 사람의 말을 하는 것은 불가능하다.
- ㉡ 동물도 훈련을 통해 사람의 말을 이해할 수 있다.
- ㉢ 아기들은 엄마의 말을 반복해서 들으면서 말을 배운다.
- ㉣ 엄마는 다른 사람이 모르는 아기 울음소리의 의미를 안다.

※ [54~55] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각9점)

직장인의 일상은 업무를 진행하기 위한 승인을 받는 과정의 연속이며 이것이 직장생활의 승패를 가름한다. 상사로부터 승인을 받아내기 위해 무엇보다 중요한 것은 상사의 마음에 들어야 한다. 그래서 직장인들에게 제1 고객은 바로 상사라고도 하는데 이는 상사의 요구를 채워 주는 것이 직장인의 첫 번째 임무라는 뜻이다. 그렇다면 어떻게 하면 상사의 승인을 쉽게 받을 수 있을까?

첫째, 상사가 칭찬한 아이디어가 있다면 신속하게 기획서를 제출해서 승인을 받는다. 세부 사항은 일단 승인을 받은 후 그 일을 진행해 나가면서 점검할 수도 있다. 둘째, 보고서는 도해나 숫자를 이용하여 내용을 쉽게 파악할 수 있도록 한다. 숫자는 객관적이고 논리적이라는 인상을 주며 도해는 정보의 핵심을 이해시키는 데 효과적이다. 셋째, 비교의 대상을 찾아 함께 제시함으로써 상사가 상대적 호감을 갖도록 하는 것이 좋다. 이 모든 것이 효과를 나타내려면 무엇보다 제안이 가치 있는 것이어야 한다. 다시 말해 (①).

54. 이 글의 제목으로 가장 적당한 것은 무엇입니까?

- ㉠ 칭찬 받는 보고서 작성법
- ㉡ 상사의 인정이 성공의 열쇠
- ㉢ 회사가 당신에게 요구하는 것
- ㉣ 성공적인 업무 수행을 위한 원칙

55. ①에 가장 알맞은 내용은 무엇입니까?

- ㉠ 진행할 만한 일인지를 따져 보아야 한다.
- ㉡ 승인을 받을 수 있는 일인가를 생각해 보아야 한다.
- ㉢ 자신이 수행할 수 있는 일인가를 점검해 보아야 한다.
- ㉣ 회사의 운영 방침에 맞는 일인가를 고려해 보아야 한다.

※ [56~57] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각9점)

문서번호 : 09 - 010호

수 신 : 한중반도체(주) 대표이사

참 조 : 기술사업부 이세호 부장

제 목 : D램 개발 (①) 요청의 건

귀사의 무궁한 발전과 번창을 기원합니다.

당사는 창업 이래 LED 관련 제품을 생산해 오고 있으며 이 분야에서는 나름대로 인정받고 있는 업체입니다.

최근 저희 회사는 본격적인 반도체 업계로의 진출을 위하여 D램 개발을 계획하고 있는데 이 분야의 기술은 취약하여 독자적으로 개발하기에는 여러모로 미흡한 실정입니다.

이에 D램 분야의 풍부한 노하우를 축적하고 있는 귀사가 당사의 D램 개발 프로젝트에 동참해 주실 것을 요청합니다.

세부 사항은 직접 찾아뵙고 말씀드리겠지만, 우선 별지와 같이 투자 조건에 관한 저희 회사의 의중을 먼저 말씀드립니다. 바쁘시더라도 귀사의 의향을 알려주시기 바랍니다.

귀사의 발전을 기원하며, 빠른 회신 부탁드립니다.

11월 15일

주식회사 반도테크
대표이사 한재석

56. 이 글에서 알 수 **없는** 것은 무엇입니까?

- ㉠ 요청 수락 조건
- ㉡ 요청서 발송 이유
- ㉢ 한중반도체의 강점
- ㉣ 반도테크의 주종목

57. ①에 들어갈 내용으로 알맞은 것을 고르십시오.

- ㉠ 제작 협조
- ㉡ 용역 제안
- ㉢ 합작 투자
- ㉣ 특허권 이전

※ [58~60] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각9점)

출장 신청/보고서			담당	과장	부장	이사	사장	
			김상식	김명수	문상수	김광오	하정민	
출장 신청	신청일	2009년 10월 5일		출장자	(①)		총무부	
	기간	2009년 10월 16일부터 2009년 10월 23일까지 【 7박 8일 】			사 번		2472	
					직 급		과장	
					성 명		김우진(인)	
여비 입금 계좌		은행명: 대한은행 계좌 번호: 08-209-283818 예금주 : 김우진						
출장지		중국 청도 지사						
출장 목적	영업점 확장에 따른 현지 조사 및 청도 지사 담당자와 업무 회의		출장여비	항 목	금 액	(②)		
				교통비	750,000원	왕복 항공권		
				숙박비	280,000원	40,000 × 7박		
				일 비	800,000원	100,000 × 8일		
				기 타	150,000원	현지 교통비		
				합 계	1,980,000원		출장 여비는 경리부서에서 작성함	
신청부서의견	입점 결정 전 현장 조사가 반드시 필요함	경리부서	※의견란 항공권 사본과 영수증 제출 요망			담당	과장	부장
			정지용	김기환	김택수			
결과보고	진행경과			문제점 및 대책안/사후조직				
	청도를 거점으로 위해와 상해에 각각 1개 영업점 후보지를 조사하여 의견서 첨부 <별지>			세부조사를 위한 전담 팀 구성이 시급함				
	임원	※지시사항 혹은 의견 예산 재검토 요망			결재		김광오	

58. 이 글에서 알 수 없는 내용은 무엇입니까?

- ㉠ 소요 경비
- ㉡ 현지 담당자
- ㉢ 현지 업무 내용
- ㉣ 출장비 지급 방법

59. ①과 ②에 들어갈 말로 알맞은 것은 무엇입니까?

- ㉠ ① 담당 부서 ② 사용 내역 ㉢ ① 소속 ② 사용 내역
- ㉣ ① 담당 부서 ② 산출 내역 ㉤ ① 소속 ② 산출 내역

60. 위의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ㉠ 이 회사는 중국 진출을 앞두고 있다.
- ㉡ 청도에 새로운 영업점을 입점할 예정이다.
- ㉢ 출장자는 출장비 사용 내역을 증빙하지 않았다.
- ㉣ 영업점 확장에 따른 예산은 별지로 첨부되어 있다.